

**De la prise en compte à la prise en charge
de la dimension psycho-émotionnelle
dans l'accompagnement des volontaires à l'international.**

Une contribution aux enjeux de l'expatriation.

© Jérémie Lusseau
France Volontaires

**Cycle d'ateliers & échange de pratiques
les 26 avril, 20 mai et 17 juin 2016**

**animé par Fanny Guidot,
Psychologue clinicienne spécialiste de l'expatriation
et du psycho-traumatisme**

Fanny Guidot est l'auteur de « Les expatriés face à un événement traumatique : vulnérabilité et proposition de dispositifs d'intervention », thèse soutenue en 2009, à l'Université Pierre et Marie Curie. Elle vient en appui à France Volontaires sur le soutien psychologique aux volontaires.

Suite à la rencontre thématique du 29 septembre 2015, un cycle de formation de trois ateliers vous est proposé. Il a pour objectif d'approfondir le contenu des thématiques présentées lors de cette journée et d'analyser des situations concrètes afin d'enrichir nos pratiques professionnelles. Il sera animé par **Fanny GUIDOT**, psychologue clinicienne, spécialiste en expatriation et en psychotraumatisme.

Thématiques

1^{er} atelier : Comprendre et identifier la vulnérabilité des expatriés

2^{ème} atelier : Se mettre en position d'accompagnement

3^{ème} atelier : Prévenir et gérer le stress, les difficultés émotionnelles, psychologiques : la relation d'aide

Forme

Une journée par atelier.

Cadre général

Le contenu étant évolutif, il est préférable de participer à l'ensemble du cycle.

Pédagogie

Alternance d'apports théoriques, de réflexions collectives, d'analyse de situations à partir des vécus proposés par les participants, et synthèse de bonnes pratiques professionnelles.

Dates

1^{er} atelier : 26 avril 2016

2^{ème} atelier : 20 mai 2016

3^{ème} atelier : 17 juin 2016

Lieu

France Volontaires, 6 rue Truillot 94220 Ivry-sur-Seine

Participation aux frais

60 euros pour l'ensemble des trois journées de formation.

1. Comprendre et identifier les éléments de vulnérabilité des expatriés à prendre en compte dans l'accompagnement du volontaire

A. L'EXPATRIATION ET SON IMPACT EMOTIONNEL

- Les motivations à s'expatrier et les vulnérabilités pré expatriation ;
- La psychologie de l'expatriation ;
- Les vécus douloureux des expatriés pendant leur mission : vulnérabilités réactualisées par l'expatriation ou déclenchées par l'expatriation.

B. LES FORMES DE STRESS LIEES A L'EXPATRIATION

- Les différentes formes de stress rencontrées dans le volontariat ;
- La manifestation du stress ;
- L'impact du stress sur le fonctionnement adaptatif du volontaire dans sa mission.

C. CONSEQUENCES SUR LE TRAVAIL D'ACCOMPAGNEMENT DU VOLONTAIRE

- Une crise à dépasser ;
- Accompagner le processus de l'expérience dans sa temporalité ;
- Stimuler les capacités d'analyse, de résolution et de résilience du volontaire.

2. Prévenir et gérer le stress, les difficultés émotionnelles, psychologiques

A. QU'EST-CE QU' « ACCOMPAGNER » ?

- L'objectif de l'accompagnement ;
- Le rôle de la personne qui accompagne ;
- Les limites de l'accompagnement.

B. LE POSITIONNEMENT ET LA POSTURE DE L'ACCOMPAGNATEUR

- Être accompagnateur : quel savoir, savoir-faire et savoir être ?
- Le cadre déontologique (rôle, limites, question de confidentialité) ;
- La bonne distance professionnelle ;
- Les difficultés de l'accompagnateur dans la relation d'accompagnement.

C. BATIR UNE RELATION DE CONFIANCE

- Comment bâtir et entretenir une relation de confiance
- Quels outils à disposition
- Les limites

D. REPERER LES SIGNES DE MAL ETRE CHEZ LE VOLONTAIRE

- Quels sont les signes d'alarme (pendant le recrutement ; pendant la mission) ?
- Quels sont les techniques et outils pour repérer les signes d'alarme (de visu, par Skype,...) ?

3. Prévenir et gérer le stress, les difficultés émotionnelles, psychologiques: la relation d'aide

Les outils et techniques de relation d'aide (comment encourager la parole; l'écoute; l'empathie; les attitudes essentielles pour explorer les difficultés de son interlocuteur; techniques d'entretiens; outils de valorisation et renforcement positif, etc...) seront explorés au détour de ces 3 grands thèmes :

A. LA PREVENTION PRIMAIRE : REDUIRE LES SOURCES EXTERNES DE STRESS

- À l'arrivée du volontaire: repérer ses vulnérabilités/ses fragilités/ses forces / ses ressources personnelles et interpersonnelles.
- Tout au long de la mission :
 - Repérer les sources de stress (les stresseurs) et voir comment les réduire, voire les éviter ;
 - Aider le volontaire à accepter ses limites ;
 - Accompagner le volontaire dans ses moments de « crise ».

B. LA PREVENTION SECONDAIRE : TOLERER, MAITRISER LE STRESS

- Apprendre à identifier les signes de stress
- Aider le volontaire à relativiser et à avoir un traitement adaptatif de l'information et de l'environnement tout comme une conduite adaptative
- Aider le volontaire à mobiliser ses ressources : auto-régulation et travail sur le seuil de tolérance
- Veiller au bien-être du volontaire

C. LA PREVENTION TERTIAIRE : AGIR DE FAÇON ADAPTEE EN CAS DE SOUFFRANCE IMPORTANTE OU EN CAS DE CRISE

- Agir et assurer la prise en charge du volontaire en cas de souffrance psychologique importante ;
- Agir et assurer la prise en charge du volontaire en cas de confrontation à un évènement traumatique (gestion de crise) ;
- la relation avec les familles.

FICHE D'INSCRIPTION

AU CYCLE D'ATELIERS DE FORMATION

À retourner à Françoise-Emmanuelle DORON :
francoise-emmanuelle.doron@france-volontaires.org

Nom :

Prénom :

Organisation :

Fonction au sein de l'organisation :

Mail :

m'engage à participer aux trois ateliers de formation, et fais parvenir le chèque de 60€ de participation aux frais établi à l'ordre de France Volontaires.

La formation se déroulera sous réserve d'un minimum de 8 inscrits. Le nombre maximal de participants est fixé à 15.