



IVO 4 ALL - DES OPPORTUNITES DE VOLONTARIAT A L'INTERNATIONAL POUR TOUS



« Le projet IVO4ALL, qui a nécessité une année de préparation, a débuté en février 2015. Il vise à réformer les politiques publiques nationales et européennes afin d'améliorer l'accessibilité du volontariat international.

Le projet est mené par un consortium de 8 partenaires européens de haut niveau, que France Volontaires, en tant que chef de file, vous présente dans cette lettre d'information.

Dans cette première édition, vous sont présentés : les objectifs et résultats attendus, la stratégie envisagée ainsi que les trois terrains d'expérimentation et la démarche qualité. Nous vous souhaitons une très bonne lecture. »

Jean-Daniel BALME, délégué général de France volontaires

«Le volontariat à l'international est source d'opportunités pour les jeunes, pour les territoires et pour la société toute entière.

IVO 4 All, ce sont cinq pays partenaires qui se sont rassemblés autour d'une volonté commune : faire en sorte que ces opportunités de volontariat soient accessibles à tous les jeunes.

Dans le tour de table, des ministères, des agences nationales, des plateformes associatives travaillent ensemble à élaborer des mesures innovantes pour faciliter l'accès de tous aux opportunités de volontariat : outils d'information et de sélection des jeunes plus inclusifs, missions de volontariat qui favorisent la participation de tous, même les moins experts, accompagnement au retour pour identifier et valoriser les acquis, etc.

La France s'engage pleinement pour la réussite de ce projet et intégrera ses résultats dans sa stratégie de développement d'un service civique universel. »

Jean-Benoît DUJOL, Délégué interministériel à la jeunesse



SOMMAIRE

- [Le consortium IVO 4 ALL – une coopération transnationale associant des pouvoirs publics à l'échelon national](#)
- [Organisation du projet](#)
- [Gouvernance](#)
- [Les objectifs d'IVO 4 ALL](#)
- [Le fonctionnement du consortium en pratique](#)
- [Les terrains d'expérimentation en pratique :](#)
 - [En France](#)
 - [En Italie](#)
 - [Au Royaume-Uni](#)



Le consortium a été mis en place à l'initiative du **Ministère français de la ville, de la jeunesse et des sports** et intègre des compétences spécifiques et complémentaires : ivo4all@jeunesse-sports.gouv.fr



En tant que coordinateur, **France Volontaires**, réseau d'ONG et d'autorités publiques, s'appuie sur son expérience de gestion de projet européen et international visant à concevoir des politiques publiques relatives au volontariat et la jeunesse.



En tant qu'évaluateur du projet, **Ernst and Young** apporte des connaissances solides et son expérience du secteur public dans le processus d'évaluation. Il fournit des outils spécialisés et une méthodologie pour mesurer l'impact des outils produits par IVO4ALL.

LES MEMBRES IMPLIQUÉS DANS LES TERRAINS D'EXPÉRIMENTATION:



L'**Agence nationale française du service civique**, qui est un partenaire clé du Ministère français de la Jeunesse eu égard à sa connaissance approfondie de l'engagement des jeunes.



Le **ministère de la Jeunesse et du Service civique national d'Italie** apporte son expérience dans la définition et la mise en œuvre d'un service civique national. Contact: ivo4allitaly@serviziocivile.it



Voluntary Service Overseas (VSO) est l'un des principaux organismes de développement du volontariat international au Royaume-Uni et développe des programmes de jeunesse accessibles à un large éventail de jeunes. VSO apporte également son expérience en matière d'assurance de la qualité et coordonne ces aspects au sein du consortium.

LES MEMBRES IMPLIQUÉS DANS LA DISSEMINATION ET LA COMMUNICATION



Le **Département de la jeunesse du Ministère des affaires sociales** de Lituanie mène un projet intitulé Service national de volontariat des jeunes et compte sur les résultats d'IVO4ALL pour soutenir le développement d'un volontariat à l'international.



Le **Service national de la jeunesse du Luxembourg**, qui est une administration publique sous l'autorité du ministère de l'Éducation, les enfants et les jeunes, jouera également un rôle clé pour mettre en évidence les enseignements du projet IVO 4 ALL via ses réseaux nationaux et internationaux.

DE NOUVELLES POLITIQUES POUR PLUS D'INCLUSION

La recommandation du Conseil des ministres jeunesse sur la mobilité des jeunes volontaires dans l'Union européenne, adoptée en 2008, invite les États membres à développer les possibilités de volontariat transfrontalier tout en accordant une attention particulière aux jeunes ayant moins d'opportunités.

Le projet IVO4ALL vise à développer la dimension européenne et internationale des politiques de volontariat. Il prévoit de tester un processus de gestion alternative des programmes de volontariat internationaux qui assureraient une meilleure inclusion des jeunes avec moins d'opportunités.

A l'échelon européen, les opérateurs nationaux de volontariat partagent l'analyse d'une tendance générée par les dispositifs et pratiques à mobiliser des jeunes avec un haut niveau de qualification et issus de classes socio-économiques aisées pour les projets de volontariat à l'international. Les jeunes ayant le moins d'opportunités, inactifs ou sans emploi, ont rarement accès aux offres de volontariat à l'international.

Il est donc essentiel d'éliminer les obstacles à la mobilité internationale dans le but de donner à tous les jeunes la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences et de les lutter contre l'exclusion sociale grâce au volontariat international.

Gestion de la planification

Communication et diffusion

Un site Web et des séminaires nationaux et européens

Évaluation de l'expérimentation des politiques pour assurer un meilleur accès et une plus grande inclusion des programmes de volontariat international pour les jeunes

Un rapport d'évaluation avec des recommandations pour assurer un meilleur accès et une plus grande inclusion des dispositifs

Définition et expérimentation d'un cadre de qualité pour assurer un meilleur accès et une plus grande inclusion des programmes de volontariat international pour les jeunes

Un cadre de qualité adéquat et utile pour élaborer les recommandations visant au meilleur accès et une plus grande inclusion des dispositifs

3 terrains d'expérimentation pour assurer un plus grand accès un meilleur accès et une plus grande inclusion des programmes de volontariat international pour les jeunes

Participation réussie de 250 jeunes au processus
Création et diffusion de boîtes à outils pour les praticiens avec les enseignements clefs

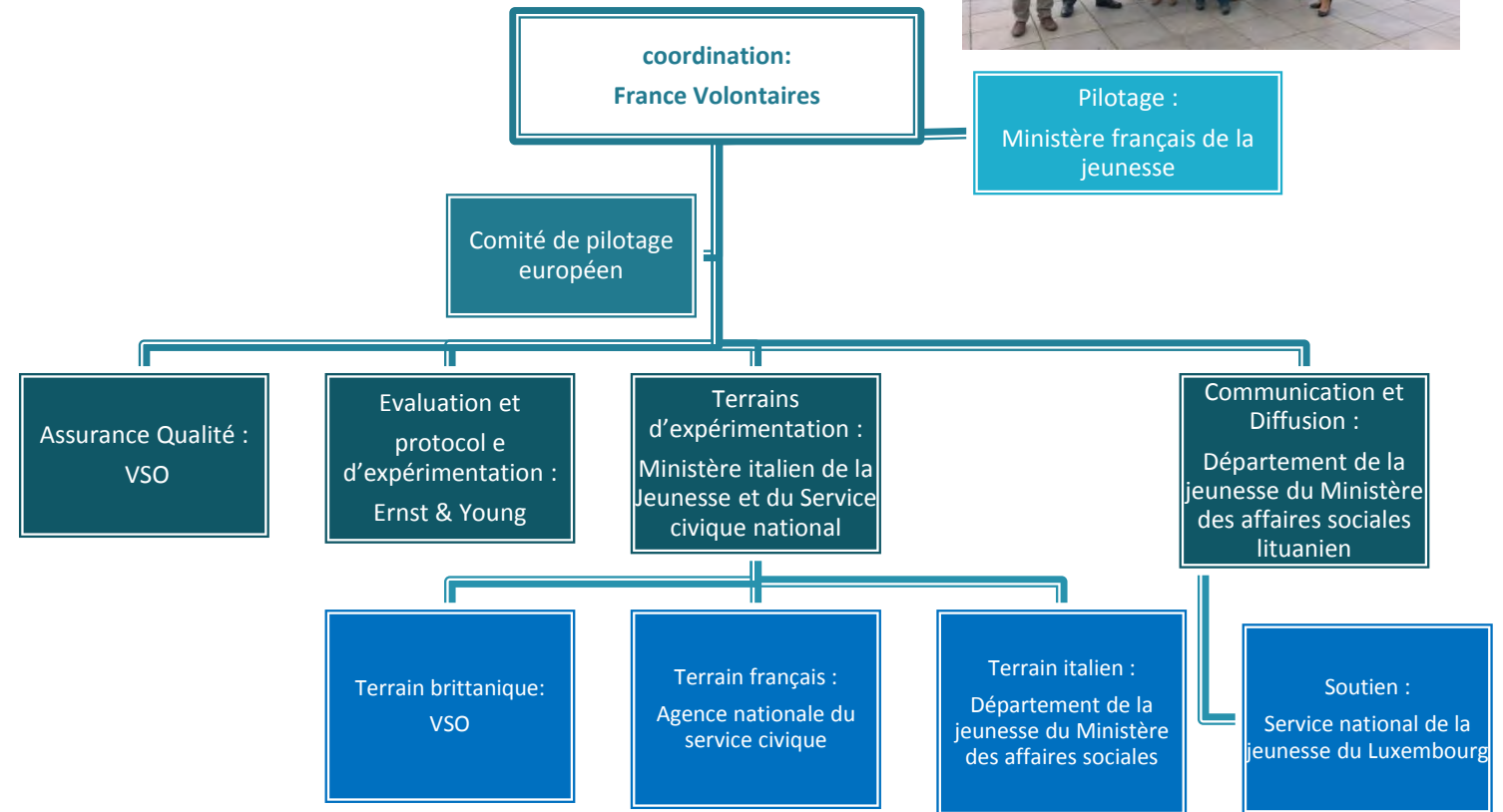
LES RÉUNIONS DU COMITÉ DE PILOTAGE EUROPÉEN : DES OPPORTUNITÉS DE DIALOGUE ET DE COLLABORATION

Le comité de suivi et le Comité de pilotage ont été mis en place dès le début du projet. Le Comité de pilotage s'est réuni 2 fois depuis le lancement du projet. La première réunion d'IVO4ALL a eu lieu, en Février, à Londres et était destiné à élaborer un cadre opérationnel. Puis, les 9 et 10 Juin, Vilnius (capitale de la Lituanie) a accueilli la 2e réunion du Comité de pilotage. Les représentants des organisations partenaires de France, Italie, Royaume-Uni et Lituanie ont participé à la réunion, sous la présidence du chef du département de la jeunesse lituanienne.

Ce Comité de pilotage a favorisé le partage de pratiques, examiné et approuvé les nouveaux processus de gestion de projets de volontariat international (qui sont liés à l'information, la sélection des volontaires, le suivi, la formation, le tutorat, etc.). Le Comité a décidé du protocole d'évaluation. Le principal objectif est de tester l'efficacité des nouveaux programmes de volontariat et de les comparer avec les anciens, de partager les résultats et les recommandations avec d'autres États membres de l'UE, les jeunes, les organisations, les décideurs et la société en général. Les membres du comité ont convenu de l'importance de la coopération, du partage des connaissances et de l'expérience tout en soulignant les avantages du volontariat à l'international.

Les participants de la réunion ont également eu la chance d'avoir un bref aperçu de la Vieille Ville de Vilnius. Ils sont restés impressionnés par sa beauté et son charme sincère.

Milisenta MISEVIČIŪTĖ
milisenta.miseviciute@jrd.lt



- OBJECTIFS D'IVO4 ALL -

OBJECTIFS ET RÉSULTATS ESCOMPTÉS DU PROJET IVO4ALL

LE PROJET IVO 4 ALL DOIT:

- comparer les façons de développer l'internationalisation des programmes nationaux de service volontaire des jeunes, et identifier des mesures assurant l'égalité d'accès à tous les jeunes;
- favoriser l'apprentissage par les pairs entre les parties prenantes dans le domaine du volontariat international;
- améliorer les environnements nationaux et européens de volontariat grâce à un partage transfrontalier des connaissances et de l'expérience;
- partager les résultats et les recommandations avec d'autres Etats membres.

LES RÉSULTATS ATTENDUS SONT:

- de nouveaux outils et méthodes pour des processus inclusifs pour les jeunes et les praticiens du secteur de la jeunesse;
- des lignes directrices pour les décideurs et les organismes de mise en œuvre dans le domaine de la jeunesse et ce pour tous les États membres;
- des recommandations pour des protocoles communs et des politiques nationales et / ou locales, afin de mieux soutenir tous les jeunes, particulièrement les jeunes NEET et les jeunes ayant moins d'opportunités

Les résultats seront communiqués tout au long du projet et partagés à différents niveaux : tous les décideurs locaux, régionaux, nationaux et européens politiques, les agences et les organismes, les praticiens et / ou les jeunes travailleurs et last but not least les jeunes. Une conférence européenne et des publications en ligne viendront clore le projet, en Juillet 2017.

IVO4ALL WORK PLAN	2015												2016												2017						
	FEV	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	JAN	FEV	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	JAN	FEV	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	
PLANNING AND MANAGEMENT	SC1				SC2				SC3				SC4							SC5					SC6					SC7	
EVALUATION												E										E				ER					
FRANCE			WG	WG	WG	WG	WG	S/T	VS						WG									Tools							
ITALY									WG	WG	WG	T	VS											Tools							
GREAT BRITAIN					WG	WG	WG	WG	WG	S	T	VS	VS	VS										Tools							
COMMUNICATION AND DISSEMINATION						NL1			NL2			NL3			NL4					NL5		NL6		NL7	NDE	NL8	NDE	EDE	NDE		
QUALITY ASSURANCE			QW			QF																		QF							
PHASE 1 - INCEPTION																															
PHASE 2 - EXPERIMENTATION FIELDS	1	2																													
PHASE 3 - DISSEMINATION																															

NDE: National Dissemination Events	NL: Newsletter
EDE: European Dissemination Event	QF: Quality Framework
QW: Quality Workshop	E: Evaluation
VS: Volunteer Sending	ER: Evaluation Report
T: Training	S: Selection



LA QUALITÉ JOUE UN RÔLE CONSIDÉRABLE: UN PREMIER ATELIER A EU LIEU EN AVRIL

La qualité joue un rôle considérable dans le projet IVO4ALL. Il est constitué de trois éléments clés: l'évaluation, la surveillance et l'assurance qualité, leur accès et l'inclusion dans les programmes de volontariat international pour les jeunes.

Un premier atelier s'est tenu le 13 Avril 2015 avec tous les partenaires au siège d'EY France afin de se pencher sur l'évaluation et la qualité. Cet atelier a été l'occasion de travailler collectivement sur les cadres logiques et des indicateurs pour chaque essai sur le terrain ainsi qu'au niveau européen.

Tout d'abord, la France, l'Italie et le Royaume-Uni ont présenté leurs attentes vis-à-vis de leurs terrains d'expérimentation. Les questions ont porté sur le groupe cible : la façon dont ils doivent être préparés dans chaque pays et encore si la préparation devra-t-elle être identique dans les trois pays ? La préparation dépend aussi de ce que nous voulons évaluer pendant et après les services de volontariat.

Les interventions ont confirmé que l'une des principale préoccupation est d'avoir une compréhension commune de la terminologie utilisée dans le projet. Un glossaire a été mis en place recensant quel est le rôle d'un tuteur, un mentor, etc. Le résultat de l'atelier a été très utile pour nous tous. Nous avons évalué les progrès et l'état de préparation de chaque lot de travaux et nous avons souhaité une préparation et des discussions accrues pour se mettre d'accord sur des principes communs de qualité et sur le cadre commun. Bien qu'il reste encore beaucoup de travail à faire pour tout le monde, nous sommes repartis plein d'une nouvelle énergie pour poursuivre ce projet.

Depuis cet Atelier, le Consortium s'est mis d'accord sur les 5 principes de qualité suivants: l'accessibilité, le soutien, l'apprentissage, l'utilité et le partenariat. En outre, les cadres de qualité, d'évaluation et de surveillance sont en voie d'achèvement.

Raymonde MULLER
raymonde.Muller@snj.lu

DES MESURES EXPÉRIMENTALES ET L'IMPACT SYSTÉMIQUE ENVISAGÉS

Le projet, qui a commencé le 1er Février 2015 et qui va courir sur trois ans, va expérimenter un processus de gestion alternative des programmes de volontariat internationaux afin d'assurer une meilleure inclusion, en particulier pour les jeunes ayant moins d'opportunités.

Les mesures expérimentales portent sur le type et la durée des placements à l'étranger offerts par les organisations, les processus de candidature et de sélection qui sont mis en œuvre, la formation au départ, la gestion du partenariat entre les organisations d'envoi et d'accueil et enfin le soutien aux jeunes volontaires au retour de leur mobilité.

Un nouveau protocole basé sur ces mesures sera conçu et mis en œuvre avec les organisations partenaires. 500 jeunes volontaires seront ciblés, moitié d'entre eux bénéficieront de ces mesures alternatives tandis que l'autre moitié ne le sera pas, dans le but de comparer l'efficacité et l'impact de ces mesures. L'analyse sera basée sur la compréhension des dynamiques internes créés par les systèmes actuels de volontariat.

Pour en savoir plus sur les terrains d'expérimentation voir les pages suivantes:

[Terrain France](#)

[Terrain Italie](#)

[Terrain Royaume-Uni](#)

Le Service Civique, qui a fêté ses 5 ans en mars dernier, est dans une période de développement intensif. Suite aux événements tragiques qui ont secoués la France en début d'année, le Président de la République a souhaité renforcer la cohésion nationale en proposant un Service Civique universel. Tout jeune qui le souhaite, quelque soit sa situation, devrait ainsi pouvoir s'engager dans une mission de Service Civique, en France ou à l'étranger. L'objectif est d'accueillir 70 000 volontaires d'ici la fin de l'année 2015.

L'expérimentation engagée en France dans le cadre du projet IVO4ALL, va permettre d'accompagner qualitativement le développement des missions de service civique à l'étranger notamment au profit des jeunes qui en sont le plus éloignés. L'expérimentation engagée en France. Il prévoit l'envoi de 100 jeunes sur deux ans. Elle a pour objectif de créer, de tester et d'évaluer des mesures plus inclusives à destination des jeunes éloignés de la mobilité. A son issue, des recommandations seront émises afin de permettre de renforcer le dispositif du Service Civique à l'international en outillant les organismes et donc en le rendant plus accessible à tous les jeunes.

L'expérimentation vise un public composé de jeunes NEET (jeunes ni étudiant, ni employé, ni stagiaire) étant issus de zones géographique sensibles (zone urbaine sensibles et Outre-mer), peu ou pas qualifiés (niveau bac ou infra-bac) et/ou bénéficiant de majorations de l'indemnité de Service Civique sur critères sociaux (foyer RSA ou boursiers).

Elle se déroulera sur deux phases d'envoi de 50 jeunes en 2015 et 2016. Les missions d'une durée de 6 mois, se dérouleront à l'international et en Europe et pourront couvrir l'ensemble des thématiques du Service Civique (éducation, environnement, culture, santé, etc.)

Le consortium France, constitué du Ministère de la ville, de la jeunesse et des sports, de France Volontaires et de l'Agence du Service Civique, a fait le choix de mettre en place une démarche participative afin de faciliter l'appropriation du projet par les acteurs de la mobilité et de la jeunesse. Deux instances ont été constituées pour contribuer à la mise en œuvre de cette expérimentation :

-Un comité de pilotage national, composé d'acteurs stratégiques de la jeunesse et de la mobilité, visant à définir les grandes orientations et à suivre le bon déroulement du projet.

-Un groupe de travail composé des organismes ayant répondu à un appel à manifestation d'intérêt. 12 organismes ont été sélectionnés pour élaborer et tester des mesures via l'envoi de volontaires à l'étranger. Parmi eux des associations de solidarité internationale ou d'éducation populaire, ainsi qu'une collectivité territoriale et une mission locale. Ces organismes, tous agréés pour le Service Civique, reflètent la variété des structures et leur diversité géographique et offrent une grande richesse à l'expérimentation.

Le groupe de travail s'est réuni trois fois et a permis de définir les mesures destinées à améliorer l'information à destination des jeunes, adapter la procédure de sélection afin d'éviter les biais induits par les praticiens, adapter le contenu des missions au public-cible (notamment en combinant des parcours en France et à l'étranger sur une durée de 6 mois), proposer deux jours de préparation au départ, renforcer le tutorat tout au long de la mission en y associant mieux les partenaires d'accueil à l'étranger et accompagner les volontaires au retour.

Les réunions du comité de pilotage et du groupe de travail ont remporté une participation active et régulière ce qui démontre l'intérêt des participants aux enjeux de l'accessibilité des dispositifs de volontariat.

Les mesures sont en cours de finalisation (mutualisation des outils existants et la capitalisation des bonnes pratiques) pour permettre l'accueil des premiers volontaires en octobre 2015.

Anne-Laure BARRES

anne-laure.barres@service-civique.gouv.fr

DE AMICUS À IVO 4 ALL - POURQUOI LE SERVICE CIVIQUE ITALIEN PARTICIPE À UN NOUVEAU PROJET EUROPÉEN

Pour le Département de la Jeunesse et du Service Civique National, le projet IVO 4 ALL représente une occasion extraordinaire de mettre en œuvre les leçons apprises grâce à un précédent projet européen appelé AMICUS.

Une enquête menée en 2009 par le Service civique national dans le cadre du projet AMICUS montrait en effet que les jeunes participant au service civique international:

- sont issus de familles à revenu plus élevé et un niveau d'éducation plus élevé que les jeunes qui effectuent leur service en Italie;
- ont un haut niveau de diplômes;
- ont eu une expérience antérieure de bénévolat à l'étranger;
- et ont une bonne connaissance d'une langue étrangère.

En outre, l'enquête a mis en évidence une forte corrélation entre certaines variables clés telles que le revenu de la famille et des niveaux d'éducation qui sont souvent liés à la connaissance d'une langue étrangère et une expérience précédente à l'étranger.

C'est pourquoi, à travers le projet IVO 4 ALL le Ministère entend tester des mesures pour briser les barrières et améliorer ainsi l'accès au volontariat international pour les jeunes qui en sont exclus, à savoir ceux qui ont un faible niveau d'éducation, qui viennent de familles à faible revenu, et ne sont pas en capacité de communiquer dans une langue étrangère.

Comment différencierons-nous le groupe de 50 volontaires en service civique qui prendra part à l'expérimentation IVO 4 ALL en Italie ?

Tout d'abord, la durée de service sera réduit de 12 à 6 mois et les destinations à l'étranger seront limitées aux États membres de l'Union européenne. Avant le départ, les volontaires de l'expérimentation participeront pendant quatre semaines à un cours d'anglais intensif et pendant le service à l'étranger seront pris en charge par un tuteur bilingue. En outre, les critères de sélection des volontaires et le type de tâches à accomplir seront ajustés au profil des jeunes ayant moins d'opportunités. Enfin, le projet sera annoncé par des moyens de communication alternatifs afin de toucher les jeunes vivant dans des zones particulièrement défavorisées.

En bref, IVO 4 ALL devrait conduire à la création d'une citoyenneté véritablement européenne ouverte à tous.

Marialuisa SILVESTRINI
ivo4allitaly@serviziocivile.it

«VALORISER LE VOLONTARIAT»

VSO est une organisation indépendante, de coopération au développement qui fonctionne grâce à des volontaires pour combattre la pauvreté dans les pays en voie de développement. VSO rassemble les gens pour partager les compétences, renforcer les capacités, promouvoir la compréhension mutuelle et, finalement, changer des vies pour faire du monde un endroit plus juste.

VSO est actuellement mandaté par le gouvernement britannique pour mettre en œuvre le programme International Citizen Service (ICS). ICS est un programme de volontariat international destiné aux 18-25 ans financé par le gouvernement britannique et dirigée par VSO en partenariat avec 11 autres organisations de coopération au développement. Les jeunes issus de l'ensemble du Royaume-Uni travaillent en partenariat avec des jeunes volontaires locaux dans les pays en développement sur des projets qui apportent une contribution durable à la lutte contre la pauvreté. Au cours des 3 dernières années, ICS a soutenu 14.000 jeunes à travers le monde. ICS est étroitement lié au National Service Citizen, le service civique du Royaume-Uni pour les jeunes de 16 et 17 ans.

VSO participera au projet IVO 4 ALL via le programme ICS. VSO va expérimenter de nouvelles méthodes pour permettre aux jeunes traditionnellement exclus d'ICS de bénéficier de ce programme. VSO va piloter une série de mesures qui cibleront principalement la phase en amont du départ en volontariat. VSO est également chargé de diriger l'élaboration d'un cadre de qualité pour le projet IVO 4 ALL. Il s'agira d'étudier l'impact de mécanismes de soutien alternatifs tels que des ateliers spécifiques, du mentorat ou encore une formation adaptée pour favoriser la participation de jeunes avec un faible niveau d'éducation ou la participation de jeunes NEET's (sans emploi, sans formation et hors du cadre scolaire).

VSO a une longue histoire en matière d'innovation dans le domaine du volontariat et du développement par et pour les bénéficiaires, y compris les programmes de volontariat des jeunes. Alors que de nombreuses recherches ont été menées sur l'impact du volontariat sur les volontaires eux-mêmes; il existe peu de recherches sur les changements apportés par le volontariat pour les communautés sur le terrain. En Mars 2015, en partenariat avec l'Institut d'études du développement au Royaume-Uni, VSO a publié un document de recherche tout à fait innovant intitulé, « Valoriser le volontariat ».

Cette recherche explore comment les volontaires, à la fois les jeunes volontaires du programme ICS et les professionnels bénévoles, ont un impact sur le développement communautaire et le changement social dans les pays en développement, ainsi que les facteurs qui sont un obstacle à ce développement. La recherche a été menée au Kenya, Mozambique, Népal et Philippines entre 2012 et 2014 dans les domaines de la santé, l'éducation, la gouvernance et l'environnement. Elle a engagé plus de 3.700 participants, comprenant des volontaires nationaux et internationaux, des responsables gouvernementaux, des jeunes, des dirigeants locaux, des enseignants et des professionnels de la santé, ce qui en fait la plus grande étude en son genre à ce jour.

Les conclusions de la recherche montrent que le volontariat contribue au développement durable et est source de:

- **Inclusion:** il étend la portée des services publics pour les plus pauvres et les plus marginalisés;
- **Innovation:** il crée de nouvelles formes de collaboration qui mènent à l'innovation sociale;
- **Appropriation:** il renforce l'appropriation locale du processus de développement;
- **Participation:** il contribue à la participation de la population et à la citoyenneté active;
- **Inspiration :** il contribue à la modélisation de normes différentes.

La recherche met en évidence que ce n'est pas seulement *ce que font* les volontaires, mais comment ils soutiennent le changement qui rend leur contribution unique. Le volontariat a un rôle unique à jouer en contribuant au développement durable à la fois par de jeunes volontaires et des volontaires plus expérimentés.

- Retrouvez plus d'information sur ['Valuing Volunteering'](#)
- Retrouvez plus d'information sur [ICS](#)

- IVO4ALL –
DES OPPORTUNITES DE VOLONTARIAT A L'INTERNATIONAL POUR TOUS

La prochaine lettre de diffusion sera téléchargeable sur

www.ivo4all.eu