

**Compte rendu
Atelier d'échanges
Bilan des actions de l'Espace Volontariats Sénégal**



Sommaire

- **Fiche-Activité 3**
- **Contenu de la présentation 5**
- **2011-2013 : En chiffres 5**
- **Échanges 5**
- **Ateliers..... 8**
- **Restitution 8**
- **Evaluation de l'activité par les participants 9**

Fiche-Activité

Titre	Atelier d'échanges : Bilan des actions de l'Espace Volontariats, enjeux et perspectives
Date et heure	Samedi 08 février 2014 // 09H30-16H30
Lieu	Siège Radio Rail bi FM de Guinaw Rail
Contexte et Justification	<p>France Volontaires, est née en 2009, de la volonté conjointe des pouvoirs publics et du monde associatif de se doter d'un outil partagé traitant des questions d'engagement volontaire dans le champ du développement, de l'action humanitaire et de la solidarité internationale.</p> <p>Pour assurer sa mission de développement et de coordination des engagements volontaires, France Volontaires a ouvert progressivement 25 Espaces volontariats dans plusieurs pays d'intervention.</p> <p>Les Espaces Volontariats offrent des services d'information, d'orientation, de conseil, de mise en relation, de mise en réseau, de formation auprès des différents acteurs du volontariat (volontaires, candidats au volontariat, structures d'accueil, structures d'envoi ...).</p> <p>Centre de ressources, d'informations, d'échanges et de partage d'expériences, les Espaces Volontariats accompagnent au quotidien les acteurs du volontariat dans le but d'améliorer sur le plan qualitatif et quantitatif les missions de volontariat.</p> <p>L'Espace Volontariats (EV) du Sénégal, ouvert en Juillet 2010, en lien avec les acteurs a organisé pendant 3 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des activités d'échanges (ateliers thématiques en lien avec le volontariat) ; - des actions de communication afin d'assurer la promotion, la reconnaissance et la valorisation des différentes formes d'engagements volontaires ; - des sessions de formation au profit des acteurs du volontariat français. <p>Après ces trois années de mise en œuvre de diverses actions avec et pour les acteurs, France Volontaires, entre en 2014 dans une nouvelle phase marquée par la mise en œuvre d'un Contrat d'Objectifs et de Performance en cours de signature avec le ministère français des Affaires Etrangères.</p> <p>France Volontaires dans le cadre du COP dont la durée est de 3 ans (2014-2016), a pour objectifs de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer la production et le partage de connaissance sur les volontariats ;

	<ul style="list-style-type: none"> - Contribuer à l'amélioration de la reconnaissance des engagements volontaires et solidaires à l'international ; - Accompagner l'évolution des modèles économiques des acteurs du volontariat ; - Renforcer la collaboration entre acteurs pour le développement des engagements volontaires et solidaires à l'international ; - Améliorer l'efficacité, la redevabilité et la transparence de la plateforme. <p>Sur le plan opérationnel de nouveaux enjeux se dessinent notamment une meilleure implication de tous les acteurs.</p> <p>Cela sous entend, que les actions soient portées et initiées par les acteurs. Avec le COP, la dimension « impact du volontariat » prend de l'ampleur. Ainsi, il s'agira pour la plate forme France Volontaires, à travers l'impact des actions menées, d'améliorer les pratiques et d'accroître l'efficacité des missions de volontariat.</p> <p>Afin d'échanger sur les actions organisées ces trois dernières années, de jeter les bases d'une collaboration future avec les acteurs, France Volontaires a organisé un atelier d'échanges sur le thème : bilan des actions de l'EV, enjeux et perspectives.</p>
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Faire le bilan de l'EV en procédant à une analyse critique des actions ; - Echanger sur les actions futures ;
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Les points forts et les points faibles des actions menées par l'EV sont identifiées ; - Des propositions d'actions en lien avec le volontariat sont définies.
Participants	<ul style="list-style-type: none"> - 33 participants - 1 bénévole « hors dispositif » - 24 structures (dont 15 structures d'accueil de VIES)
Livrable	<ul style="list-style-type: none"> - Compte-rendu de l'activité

✧ **Contenu de la présentation**

- ✧ Présentation de France Volontaires(historique, missions)
- ✧ Espace volontariats (cibles, services)
- ✧ Demandes enregistrées
- ✧ Actions 2011-2013(Typologie des actions, nombre, répartition, public touché)
- ✧ Chantiers de solidarité (Définition, ateliers organisés)
- ✧ Résultats obtenus

✧ **2011-2013 : En chiffres**

2011- 2013

1328 demandes enregistrées
133 actions organisées
26% ateliers thématiques
23% information des acteurs
20 actions de communication organisées
1307 structures touchées
403 bénévoles hors dispositifs touchés
Plus de **60** Chantiers de Solidarité Internationale visités

✧ **Échanges**

Après la présentation, des échanges ont porté sur :

✧ **Les cibles de l'Espace Volontariats :**

- Bénévoles « hors dispositifs »
- Volontaires de Solidarité Internationale
- Volontaires de Service civique
- Volontaires d'Échanges et de Compétences (Congés de Solidarité)
- Volontaires d'Initiation et d'Échanges : bénévoles, stagiaires, participants de chantiers de solidarité internationale
- Candidats au volontariat
- Structures d'envoi
- Structures d'accueil
- Volontaires nationaux, européens...

✧ **Les raisons explicatives des baisses des demandes :**

- Février 2011 : Participation de l'EV au Forum Social Mondial et sollicitations par plusieurs associations (191 demandes en un mois). Cependant, il ne s'agit pas d'avoir le plus de demandes, mais plutôt que les demandes émanent des acteurs cibles.
- En 2013 : 28% des demandeurs sont des Volontaires Internationaux d'Echanges et de Solidarité (Volontaires de Solidarité Internationale, Volontaires en Service Civique, Volontaires Internationaux d'Echanges), 17% sont des volontaires bénévoles hors dispositifs : 17% et 8% des candidats au volontariat.

✧ **Répartition inégale des volontaires dans le pays :** Le rôle de France Volontaires est d'accroître en quantité et en qualité le nombre de volontaires qui s'engagent. France Volontaires s'efforce d'orienter les candidats au volontariat vers les régions où il y a peu de volontaires en fonction de leurs attentes. Elle informe également les structures implantées dans les régions sur les différents dispositifs de volontariat en organisant des missions délocalisées ou des actions de communication.

✧ **Domaines d'intervention de France Volontaires :** Ils sont divers et variés. En 2012, 1/3 des volontaires interviennent dans le domaine de la santé et de l'éducation sanitaire et sociale, 16% dans l'éducation, enseignement, francophonie.

✧ **Apport de France Volontaires aux Structures d'accueil**

- France Volontaires présente au Sénégal depuis 1970 dispose d'un réseau d'acteurs de la solidarité internationale. Parmi les services proposés figurent la mise en relation entre les acteurs (entre SA et VIES) ainsi que la création d'un cadre d'échanges sur des thématiques du volontariat.

✧ **Période favorable pour accueillir un volontaire :** Toutes les périodes sont favorables.

✧ **Axes de partenariat possibles entre structures d'accueil et France Volontaires :**

- Mise en relation avec des volontaires
- Appui dans le montage de projets de volontariat
- Mise en relation avec des partenaires en France et au Sénégal

✧ **Apport des volontaires :**

Témoignages de structures d'accueil comme ACDEV et REFAGEL. Le REFAGEL souligne que les volontaires qu'ils ont accueillis ont appuyé les membres dans la recherche de financement.

✳ **Possibilités de volontariat pour les nationaux :**

- Le service civique national qui permet aux citoyens sénégalais de s'engager dans leur pays. Le programme réciprocité (qui vient de démarrer au Sénégal) permet à des sénégalais de 16 à 25 ans de faire du volontariat pour 6 à 12 mois en France.
- La loi sur le volontariat national est en cours d'adoption. C'est le Comité National de Promotion et de Coordination du Volontariat (CNCPV) qui a en charge le volontariat national.

✳ **Critères de filtres de Traitement des demandes :**

- Le filtre de traitement se fait en fonction des services proposés. Par exemple, s'il s'agit d'une demande de financement, France Volontaires ne pourra pas y répondre favorablement car elle n'est pas une structure de financement des acteurs de la solidarité internationale.

✳ **Explication du service « former et faire former » de l'EV :**

- L'objectif est d'accompagner les VIES. Ce sont des formations en lien avec le parcours de volontariat. Par exemple des formations sur l'interculturalité ou les cours de langue.

✳ **Dispositifs reconnus pour accueillir un volontaire.** Il existe 3 principaux dispositifs :

**Volontaires de Solidarité
Internationale**

Régi par la loi de **Février 2005**, le VSI est un contrat de volontariat proposant des missions de **1 à 2 ans** sur des thématiques de développement.

Le volontaire a droit à une formation au départ et un accompagnement au retour, une indemnité de l'État français, une couverture sociale et sanitaire. La structure d'accueil contribue financièrement à la mise en œuvre de la mission

**Volontariat de service
civique**

Il permet à des jeunes de 16 à 25 ans de s'engager sur des missions de **6 à 12 mois**, au sein d'associations ou de collectivités locales.

Le volontaire a droit à une formation au départ et un accompagnement au retour, une indemnité de l'Etat français, une couverture sociale et sanitaire. La structure d'accueil contribue financièrement à la mise en œuvre de la mission.

Congés de solidarité

Un salarié d'une entreprise ou un agent d'une collectivité territoriale part en « vacances » dans le cadre d'une mission financée tout ou en partie par son employeur, son comité d'entreprise, sa Fondation d'Entreprise. La durée maximale est de 15 jours. Aucune contribution financière n'est demandée à la structure d'accueil.

* Ateliers

Après ces premiers échanges, les participants ont été invités à réfléchir en sous-groupes sur les thèmes suivants:

- * **Comment mieux impliquer les acteurs dans les actions de l'EV ?**
- * **Analyse des actions de l'EV**
- * **Propositions d'actions en lien avec le volontariat**

* Restitution

Groupe 1 et 2 : Comment mieux impliquer les acteurs dans les actions de l'Espace Volontariats : En améliorant :

- les échanges entre l'Espace Volontariats et les acteurs
- identifiant les besoins d'appui des acteurs en amont
- renforçant le réseau des acteurs de l'Espace Volontariats
- la valorisation des actions des volontaires et des SA
- la Connaissance des structures d'accueil (domaine d'intervention, mission du volontaire,
- la préparation de l'accueil de volontaires et leur accompagnement
- la communication dans les médias (Radio communautaire, Télévision, Presse écrite, Site

Groupe 3 : Analyse des Actions de l'EV

Les membres du groupe considèrent que les actions suivantes doivent être maintenues :

- La réalisation de films : cette action permet de mieux cibler les acteurs et de mieux connaître leurs actions.
- L'organisation d'ateliers thématiques, les conférences, les journées d'informations qui permettent de mettre en relation les acteurs.
- La diversité des actions permet de toucher une plus grande cible.
- L'organisation de sessions de langue qui permet aux volontaires d'être mieux intégrés dans leur environnement.
- L'organisation d'activités sur l'interculturalité qui facilite les relations entre structures d'accueil et volontaires.
- L'appui, l'encadrement au montage de projet de volontariat qui contribuent à améliorer la qualité du volontariat.

Groupe 4 : Propositions d'actions en lien avec le volontariat

Actions pour renforcer le réseau des acteurs de l'Espace Volontariats

- Création d'une base de données sur les partenaires (secteur, domaine d'intervention, zone de compétence, expérience, autres partenaires de contacts, coordonnées)
- Accroissement de cadres de concertation et d'échanges /expériences, réseau, plateforme
- Mise en réseau avec le milieu des entreprises

Actions pour renforcer les capacités des acteurs locaux

- Identification des besoins et compétences des acteurs
- Formations sur l'interculturalité
- Formation aux techniques de négociation par exemple
- Appui à l'élaboration et montage de projets

✧ **Evaluation de l'activité par les participants**

