

Synthèse Étude VIES Mauritanie

L'étude a été menée dans 6 des 13 wilayas de la Mauritanie (Trarza, Dakhlet Nouadhibou, Gorgol, Adrar, Brakna et Nouakchott) et a porté sur 37 VIES et 40 structures d'accueil. Ces dernières ont mobilisé 376 volontaires depuis 2008. Les informations concernent donc 413 VIES.

Par ailleurs, outre ces VIES, il est important de signaler que l'Association Française des volontaires du Progrès a également mobilisé depuis 2008, 30 volontaires qui n'ont pas fait partie de l'étude.

Pourquoi faire appel à un volontaire ?

L'étude a montré que malgré l'existence des compétences techniques locales, les structures font encore appel aux VIES. Les raisons de cette situation peuvent être d'une part d'ordre préférentiel et d'autre part liées à l'insuffisance de ces compétences. Les raisons pour faire appel à un volontaire sont :

1. favoriser l'échange et le transfert des pratiques et d'expériences
2. apporter un regard extérieur, des techniques nouvelles et une méthodologie de travail
3. apporter une compétence ciblée et une expertise de qualité
4. soutenir les partenaires pour la réalisation de leurs projets de développement

Qui sont ces volontaires ?

Des citoyens français, européens ou ressortissants des pays du sud relevant de dispositif français : des jeunes, des professionnels en activité ayant souvent plus de 3 ans d'expérience et des retraités envoyés par des associations et ONG, les collectivités territoriales, les universités et écoles.... Ces VIES ont comme caractéristiques les points ci-dessous :

1. Ils sont mobilisés par des structures d'accueil qui interviennent dans des domaines divers et variés
2. Ils sont constitués de 58% de femmes et de 42% d'hommes
3. Sur les 37 VIES interrogés, la catégorie qui mobilise le plus de personnes est celle du VEC, avec 45% du nombre total.
4. Pour les structures d'accueil, 45% des VIES mobilisés sont de la famille des VEC. En réalité, de plus en plus de professionnels viennent en congés solidaires, mécénats de compétences. Les VIE représentent 30% et les VSI, 25%.
5. Les diplômés de bac+5 sont majoritaires avec 35%. Ceci s'explique par le fait que la quasi-totalité des VSI et des stagiaires sont dans cette tranche. Par ailleurs on note que 27% des VIES interrogés ont un niveau inférieur au bac. Ce chiffre s'explique par le nombre élevé de VEC (notamment missions séniors, chez qui la formation supérieure n'était pas courante). Les niveaux intermédiaires (bac+2) et bac+3/4 correspondent plus, aux voyages de découverte et aussi aux stagiaires et une partie du VSI.

Valeur ajoutée des volontaires

De l'avis des structures, il ressort 3 raisons essentielles qui justifieraient le recours à un VIES :

- a) **Apport de compétences :** L'expertise professionnelle est considérée comme la principale valeur ajoutée du volontariat internationale. Dès lors, le volontaire peut être considéré comme une solution face à un besoin de service précis.
- b) **Valorisation de l'image de la structure d'accueil :** L'accueil de stagiaires et de volontaires étrangers peut ouvrir la porte à de nouveaux partenariats et rendre visibles les actions d'une structure d'accueil ; de nouveaux liens parfois tissés avec d'autres partenaires et contribuent au rayonnement des activités sur le plan national voire international.
- c) **Echanges inter culturels et regard neuf :** Le volontariat facilite les connaissances, la compréhension de l'autre ainsi qu'un enrichissement mutuel entre le volontaire et ses hôtes. Etre en mission de volontariat constitue une occasion d'échanger des idées, des expériences et d'apporter un regard extérieur et nouveau.

Nature et positionnement dans les missions

L'étude a montré que plus de la moitié des VIES interrogés (soit 59%) viennent en appui technique soit à une personne ou soit à une équipe et 49% sont en mise en

œuvre directe. En ce qui concerne la nature des missions, généralement, les VIES viennent en appui technique. Ceci est valable aussi bien pour les VIES interrogés que pour les VIES reçus par les structures d'accueil. Par ailleurs, 81% des missions sont de nature technique tandis que 19% sont dans le domaine organisationnel.

Suivi Accompagnement

En matière de VIES, le suivi accompagnement est une pratique courante qui peut se décliner de différentes formes. Le volontaire peut recevoir une ou plusieurs formes de suivi en même temps de la part de la structure d'envoi, de la structure d'accueil ou concomitamment des deux. Néanmoins, Il arrive que des volontaires ne reçoivent aucun type de suivi. Pour les volontaires interrogés, nous retrouvons tous les éléments possibles de la gamme de suivi de la part des structures d'envoi et/ou d'accueil :

- des contacts vis-à-vis;
- des contacts internet ;
- des contacts téléphoniques
- des visites terrains

Difficultés rencontrées par les volontaires

La mission d'un VIES peut souvent s'accompagner de difficultés qui peuvent être liées à la rencontre de deux cultures. Ces contraintes sont diverses et spécifiques à chaque type de VIES. L'étude a montré que, généralement, les difficultés que rencontrent les volontaires sont les suivantes :

1. difficulté d'intégration et incompréhension culturelle / conflits entre jeunes
2. barrière linguistique et problèmes d'incompréhension
3. inadéquation entre mission et attentes du volontaire
4. Manque voire inexistence d'un accompagnement efficace
5. Difficultés administratives (consulat, DST..), financières (indemnités précaires) et logistiques (logement)
6. phase préparatoire inadaptée voire inexistante

Pistes d'amélioration

Il ressort des entretiens avec les différents acteurs, les propositions d'améliorations suivantes:

- une meilleure préparation au départ,
- une meilleure construction des missions,
- une systématisation de l'appui et à la réinsertion au retour,
- une révision des indemnités de certains volontaires

- fournir un cadre d'accueil plus structuré notamment en ce qui concerne les petites structures
- un accompagnement plus efficace
- avoir un cadre d'accueil plus adapté à leurs activités (stages, découvertes, recherche...)
- avoir des référents au sud pour leurs missions.
- avoir un répondant et interlocuteur, de préférence au sud, pour toutes les questions liées à la mobilisation de VIES,
- avoir au mieux une gratuité de la prise en charge des VIES (valable plus pour les VSI) ou l'avoir à moindre coût.

Attentes des Acteurs par rapport à France Volontaires

Pour ce qui est des attentes des VIES et des structures par rapport à la plateforme, la tendance est positive, car à l'unanimité, les VIES utiliseraient les services de France Volontaires. Pour les structures, les attentes portent prioritairement sur les infos sur la sécurité (88%), les infos sur le pays (85%), les outils techniques et méthodologiques (80%), l'appui à la définition des besoins des missions des VIES (80%).