

## Éléments de restitution de l'étude VIES Maroc

**30 juin 2010.**

France Volontaires

### INTRODUCTION : POINTS DE METHODOLOGIE

**Objet de l'étude :** Etablir un état des lieux des différentes pratiques de volontariat français et des acteurs du secteur (structure d'envoi et d'accueil) au Maroc.

**Préambule :** Définition de VIES = Volontariats Internationaux d'Echanges et de Solidarité = ensemble de différentes formes d'engagements à l'international regroupant :

Les VSI (Volontaires de Solidarité Internationale), les chantiers internationaux, les congés de solidarité, le service civique, les séjours et missions solidaires.

**Etude faite auprès d'un échantillon :** **135 structures** marocaines, françaises et internationales, accueillant des VIES en territoire marocain

- Dont 50 % = associations + réseaux associatifs + fondations + ONG marocaines
- Dont 50 % = institutions marocaines, Collectivités locales marocaines, représentations de structures de volontariat international, représentations françaises, coopérations décentralisées, agences des nations unies, universités et écoles

**25 VIES français** de la structure France Volontaires



Structures et VIES ont été retenues sur **batterie de critères**, dont les principaux ont été : domaine d'activité, capacité d'accueil de VIES, rayonnement, diversité de l'objet social

**Régions concernées :** Particulièrement le Sous Massa Draa ; région de Rabat ; région de Casa ; région de Tanger Tétouan

**Durée :** Entretiens entre avril et septembre 2009 ; Traitement des données et rédaction de septembre à décembre 2009.

**Méthode d'enquête :** Entretiens semi directifs

Quelques entretiens ouverts pour les acteurs très éloignés des problématiques opérationnelles

La trame d'entretien était composée de plusieurs parties :

1. Identité de la structure
2. Pratiques des VIES
3. Positionnement des VIES
4. Sélection et prise en charge des volontaires
5. Suivi / Accompagnement des volontaires

**Biais de l'étude:** 1. Toutes structures prévues n'ont pu être rencontrées dans certaines régions (Oriental et Ouarzazate) en raison du temps imparti à l'étude et des distances importantes

2. Confusion entre les notions de bénévolat / volontariat au Maroc

**Points forts de l'étude :**

1. nombre de structures rencontrées important
2. variété de l'échantillon des structures
3. durée et qualité des échanges



## PARTIE 1 : UN TABLEAU DES VIES AU MAROC

### a. Une définition du volontariat au Maroc

Il existe une grande transversalité des différentes pratiques de volontariat rencontrées sur le territoire marocain. La notion de Volontariat français, telle que pratiquée au Maroc recoupe différents éléments qui la rende lisible =

- Durée déterminée
- Objectif déterminé
- INDEMNISATION
- Programmation du travail à réaliser
- Statut juridique + PROTECTION SOCIALE

A noter que le volontariat est pratiqué par des structures françaises agréées par le Ministère des Affaires Etrangères et Européennes (loi du 23 février 2005) MAIS AUSSI par des structures non agréées.

### b. Qui sont les VIES au Maroc ? Que font-ils ?

#### b1. Qui sont-ils ?

18/30 ans

50/50 % H/F

- 56% fortement diplômés (bac+4 / +5) soit en sortie d'étude  
Professionnels confirmés (+3ans exp)

A noter que 61% d'entre eux sont **stagiaires**

La proportion de jeunes français agissant dans le domaine associatif au Maroc hors de tout cadre existant n'est pas quantifiable mais est IMPORTANTE.



### b2. Que font-ils ?

Les volontaires français au Maroc sont investis particulièrement dans 3 types de dispositifs :

1. Stages
2. VSI
3. Chantiers de jeunes

### b3. Qui les prend en charge ?

Par ordre d'importance :

1. Grande majorité des cas = structure envoi
2. Les volontaires eux même (souvent le cas pour les chantiers de jeunes)

A travers cette analyse touchant à la problématique des volontaires internationaux, une autre s'est fait jour : celle du volontariat national au Maroc.



## **PARTIE 2 : UN TABLEAU DU VOLONTARIAT NATIONAL AU MAROC**

Au Maroc, flou régulier entre notions de bénévolat et volontariat (même si le volontariat dans sa conception internationale est connu des structures marocaines présentes dans le champ international), pour 2 raisons principales :

1. Un seul et unique mot en arabe pour les 2 notions (tatawoaa)
2. Pas de statut légal du volontaire national (cf statut des volontaires internationaux)

La réflexion autour du volontariat marocain s'inscrit dans un contexte :

1. Dans le contexte marocain, le bénévolat est sacré (militantisme, don de soi). Il est le socle de la vie associative. C'est une valeur à part entière, à défendre
2. Certaines de ses formes (apport de hautes compétences dans des niveaux stratégiques de la structure) peuvent le rapprocher de différentes formes de volontariat (mécénat de compétences)
3. Le contexte associatif marocain a aujourd'hui, avec les pouvoirs publics, 2 défis importants à relever en parallèle :
  - L'insertion socioprofessionnelle des jeunes
  - Le renforcement des compétences du tissu associatif

C'est au carrefour de ces deux questions que commence à se poser au Maroc la question du volontariat national

Des réflexions et travaux naissent :

- La Plateforme Marocaine du Volontariat
- Thaqafat
- PNUD Maroc

Le travail de définition et de reconnaissance d'un nouveau statut cadrant l'engagement citoyen au Maroc est en cours.



### **PARTIE 3 : ACCUEILLIR UN VOLONTAIRE : APPORTS ET LIMITES**

#### **a. Pourquoi accueillir un VIES dans vos structures ?**

3 raisons ressortent : Par ordre d'importance :

1. Apport de compétences dans le monde associatif (problématique majeure du monde associatif aujourd'hui, à laquelle le bénévolat, seul, ne peut répondre)
2. Développer concrètement l'échange interculturel (chantiers scouts, Leo)
3. Tarif ( - cher qu'un salarié)

#### **b. Apports et limites de ces expériences**

Apports :

1. Interculturalité (chantiers et échanges courts termes)
2. 1 valorisation de la structure d'accueil (rayonnement international)
3. Des compétences (83% de satisfaction sur ce point)

Limites :

1. Classiques problèmes de GRH (respect des horaires, etc...)
2. Langue et rapport interculturel (30% des cas)
3. Pilotage et suivi du volontaire entre asso d'envoi et asso d'accueil (pour les VSI)
4. Décalage entre attentes de l'asso d'accueil et profil volontaire (dans les 2 sens) ;
  - si volontaires dans logique d'apprentissage : pas opérationnels de suite
  - si inverse : profil exigeant du volontaire chez une association peu structurée : possible frustration chez le volontaire



## **PARTIE 4 : VOS ATTENTES EN TERME DE VOLONTARIAT**

### **a. Des besoins**

Les besoins exprimés, par ordre d'importance sont :

Besoins en compétences techniques précises sur différents sujets : NTIC / éducation / MANAGEMENT de projet

Besoins en méthodes d'organisation et de formalisation du travail

AVEC UNE COMPOSANTE FORTE FORMATION

### **b. Au regard de vos moyens**

**Sur la question des moyens des associations, il ressort une difficulté du cofinancement des missions de volontariat**

Les apports des partenaires d'accueil se font essentiellement au niveau de possibilité d'hébergement, restauration, prise en charge des déplacements locaux

Les co financements réels se font à 80% par les assos d'envoi et certains types de volontaires (stagiaires, volontaires de chantiers).

### **c. Des formats**

Au regard des besoins et moyens : besoin d'expertise / de formation / de compétence / d'envie et d'adaptabilité / peu de moyens, il ressort que des formats de volontariat correspondent particulièrement au contexte marocain :

1. Congé de solidarité
2. Stages
3. Chantiers et VSI

#### **d. Pistes d'amélioration des pratiques**

Les structures d'accueil suggèrent les améliorations suivantes :

1. une meilleure préparation des volontaires au contexte qu'ils vont rencontrer (pour éviter les impairs de comportement, être opérationnel plus vite, avec un focal sur la langue)
2. Meilleur suivi / accompagnement des volontaires de la part des structures nord
3. Meilleure formalisation des engagements de chacun entre les structures d'envoi, les structures d'accueil et les volontaires (convention tripartite) prenant en compte les réalités de chacun :
  - Profil des volontaires / demande exprimée (engagement, niveau de compétences)
  - Profil de l'association d'accueil (suivi, planification du travail, accompagnement)
  - Place de chacun dans le recrutement du volontaire