



## **CONSEIL DE SECURITE ET DIVERS CONTACTS D'URGENCE**

### En marchant

Il peut arriver que vous soyez victimes de vol à la tire ou de pickpockets en marchant dans la rue. Soyez en particulier vigilants dans les lieux d'affluence tels que les marchés, les gares routières ou les quartiers commerçants touristiques (Osu). Il est recommandé de ne pas porter d'objets de valeur (bijoux, téléphone ou ordinateur portable...) de façon ostensible dans ces endroits.

De nuit, il est préférable de ne pas se promener seul et dans des endroits mal éclairés ou sur la plage, ainsi que d'éviter certains quartiers populaires (Nima ou Jamestown).

Il est aussi recommandé d'être vigilant au moment d'un retrait d'espèces auprès d'une banque ou d'un distributeur.

Quelques incidents ont été rapportés concernant les plages. Mais le simple bon sens devrait suffire à vous prémunir contre tout problème : ne laissez pas d'objets de valeur (sacs à main, téléphone portable...) sans surveillance pendant que vous vous promenez ou allez vous baigner !

### Dans votre véhicule

Veillez à ne rien laisser de visible ou de grande valeur dans votre véhicule lorsque vous vous gardez et laissez votre véhicule sans surveillance. En roulant, il est préférable de fermer vos portières à clé et de rouler fenêtres fermées, en particulier de nuit. La période des fêtes de Noël présente généralement une recrudescence de ce type de larcin, alors soyez vigilants.

### A l'aéroport d'Accra et au poste frontière

Faites attention à vos documents de voyage et à vos bagages. Il est recommandé de n'accepter l'aide que de porteurs en uniforme muni d'un badge officiel, et de n'emprunter que les taxis officiellement répertoriés.

### A votre domicile

Les systèmes de sécurité entourant les habitations sont très variables, allant d'une simple haie à de hauts murs surmontés de tessons de bouteilles, de barbelés ou de clôture électrifiée. Il y a une surenchère de systèmes de protection dans les nouvelles constructions qui ne se justifient pas vraiment en regard de la situation sécuritaire plutôt calme. La plupart du temps, une clôture d'enceinte, un éclairage extérieur et la présence d'un gardien devraient être une protection suffisante.

Ce que vous pouvez éventuellement craindre, ce ne sont pas des attaques à main armée (rarissimes) mais plutôt des vols en votre absence, en particulier d'objets que vous auriez laissés dans votre jardin (outils, jouets, vélos...).

A considérer cependant, l'habitat dans des zones plus isolées, telles certaines parties d'East Legon encore en construction où de nombreuses maisons ne sont pas encore occupées, où les risques de cambriolage pourraient être sans doute un peu plus élevés.

#### ☐ Gardiennage

Il est de pratique courante à Accra d'avoir un gardien pour sa maison. Ce ne sont pas tant les risques qui justifient cette habitude que l'attente des habitants à ce que vous participiez à la vie économique du pays en employant du personnel local. Vous pouvez employer directement une ou plusieurs personnes (gardien de jour et gardien de nuit) ou bien recourir à une société de sécurité.

#### ☐ Gardiens privés

Si vous employez directement vos gardiens, vous pourrez également leur demander de faire de menus travaux pour vous (laver les voitures, balayer les feuilles mortes dans la cour, arroser les plantes, sortir les poubelles, remplir le réservoir du générateur...).

#### ☐ Compagnies de sécurité

L'avantage d'une compagnie de sécurité, c'est que vous payez pour un service 24h/24 et donc lorsque vos gardiens sont en congés (jour hebdomadaire ou vacances annuelles) ou qu'ils sont malades, ils sont remplacés, cela fait partie du contrat.

Tous les gardiens de compagnie de sécurité sont en uniforme. Dans certains cas, ils disposent d'un cahier dans lequel ils consignent toutes les entrées et sorties de véhicules et de personnes dans votre résidence.

Les gardiens reçoivent généralement la visite plusieurs fois par jour de superviseurs qui contrôlent leur présence effective, leur tenue et leur efficacité. La plupart des compagnies de sécurité proposent également l'installation de système d'alarme (« panic button ») que vous pouvez actionner, si vous vous sentez en danger, pour appeler leur patrouille mobile.

Les compagnies de sécurité sont très nombreuses à Accra. En voici quelques-unes parmi les plus utilisées par la communauté expatriée.

Nom	tél	Services proposés
<i>G4S Security Services</i> c/o Dr. Ababio Memorial Clinic Ndegbenegbe Stihoe Street (En face du Labone Coffee Shop) Labone	Tel: 0302 786 827 E-mail: <a href="mailto:administration@gh.g4s.com">administration@gh.g4s.com</a>	<input type="checkbox"/> services de gardiennage <input type="checkbox"/> supervision 3fois/j et 3 fois/nuit <input type="checkbox"/> travaillent en partenariat avec Xpert Security qui fournit la partie alarme et intervention rapide
<i>Safetech</i> 173 Aviation Road P. O. Box CT 5070	0302 70 10 418 Site Internet: <a href="http://www.ssigroup.com/safetech_index.htm">www.ssigroup.com/            safetech_index.htm</a>	. Service de gardiennage . Supervision des gardes . Service de hotline 24h/24 7j/7 . Système d'alarme
<i>Westec Security</i> Ring Road Central	0302 24 56 38/9 ou 0302 248 845 Email: <a href="mailto:westec@africaonline.com.gh">westec@africaonline.com.gh</a>	. Service de gardiennage . Sytème d'alarme . Intervention avec chiens
<i>Xpert Security</i> Spintex Road en face de Printex	0302 28 61 33/4 0244 31 31 74 Duncan :0244 33 35 29 Email : <a href="mailto:info@xpertsecurity.com">info@xpertsecurity.com</a> Web : <a href="http://www.xpertsecurity.com">www.xpertsecurity.com</a>	. Pas de service de gardiennage mais travaillent en partenariat avec G4 Security Services qui en fournissent.

## **AUTRES RISQUES**

### **☐ Accidents de la route**

Le risque numéro 1 au Ghana est sans nul doute les accidents de la circulation. Le mauvais état des routes, la signalisation défailante ainsi que le manque de respect des règles de circulation par un grand nombre de conducteurs en sont les causes principales. Evitez de rouler de nuit à l'extérieur d'Accra, circulez prudemment en toutes circonstances et abonnez-vous à West African Rescue ! (cf. chapitre sur la santé).

### **☐ Escroquerie**

Il est recommandé de n'utiliser vos cartes de crédits que dans les distributeurs de banques. Tout autre paiement à l'aide d'une de ces cartes peut faire l'objet d'une escroquerie. Les visiteurs sont mis en garde contre les achats d'or à tout organisme autre que le "Precious mineral marketing co. Ltd", ou contre toute proposition écrite ou orale de transfert de fonds ou d'opération douteuse de change.

### **☐ Noyade**

Chaque année des naufrages se produisent sur le lac Volta principalement en raison des conditions météorologiques et du mauvais état des embarcations. Il est par conséquent conseillé d'éviter de traverser le lac ou, en tout état de cause, de s'assurer au préalable que l'embarcation dispose d'un minimum de dispositifs de sécurité tels que gilets de sauvetage en nombre suffisant et radio de bord.

La mer est particulièrement dangereuse sur une grande partie de la côte ghanéenne, et plus particulièrement à la saison des pluies ou par temps de grand vent. Il y a de nombreux courants et tourbillons. Soyez prudents même si vous êtes bon nageur et veillez très attentivement sur vos enfants !

Si vous étiez emportés par un de ses courants et que vous ne parveniez pas à revenir vers la côte, ne vous obstinez pas, vous vous épuiseriez. Essayez plutôt d'économiser vos forces en vous laissant flotter sur le dos ou en nageant parallèlement à la côte jusqu'à être sorti du courant et, à ce moment là seulement, nagez vers la côte.

### **Liste des numéros utiles de sécurité**

**24 hr Emergency centre (centre medical d'urgence 24h/24h)**

- Trust Hospital 0302 776 787
- Nyaho Clinic 0302 775 341

### **Sapeur pompier**

- Siège 0302 772 446
- Cantonment 0302 666 576
- Central ( Makola) 0302 779 635
- Industrial Area 0302 223 168
- Dansoman 0302 310 903
- Madina 0302 501 744
- Aviation 0302 773 285
- Trade fair 0302 773 949

### **Hopitaux**

- Akai House Clinic 0302 784 772
- Akai House(OSU) 0302 763 821
- 37 Military Hospital 0302 776 111
- Korle-Bu ( CHU) 0302 665 401
- Nayho Clinic 0302 775 341
- Princess Marie Louise 0302 664 137
- West African Rescue 0302 781 258

### **Police**

- Urgent 191 ou 0277522288
- Siège 0302 664 611
- Mobile Force 0302 760 273
- Accra central 0302 663 625
- Achimota 0302 401 999
- Adabraka 0302 221 368