

Rapport Annuel 2014



Journée Internationale des Volontaires 2014

Sommaire

La plateforme France Volontaires	3
Le Réseau des Espaces Volontariats.....	3
I - FRANCE VOLONTAIRES AU MAROC.....	3
Les différentes formes d'engagements	3
La fonction d'envoi de France Volontaires.....	4
II - LES ACTIVITES DE L'ESPACE VOLONTARIAT MAROC.....	5
Ateliers thématiques et formations	5
Activités et weekend découvertes	5
Communication, événementiel, et relations presse	6
Suivi des demandes	7
III - L'EQUIPE.....	8

La plateforme France Volontaires

Plateforme du volontariat international d'échange et de solidarité, France Volontaires regroupe une cinquantaine de membres (associations de solidarité internationale et d'éducation populaire, ministères et collectivités territoriales). Mandaté par le Ministère des Affaires Etrangères et du Développement International (MAEDI), elle a pour mission le développement qualitatif et quantitatif de toutes les formes d'engagements solidaires. France Volontaires recrute, forme, envoie et encadre également ses propres volontaires (volontaires de solidarité internationale et en congés de solidarité).

Le Réseau des Espaces Volontariats

France Volontaires assure une présence dans 55 pays d'Afrique, d'Asie, du Moyen-Orient et d'Amérique notamment au travers du Réseau des 24 Espaces Volontariats (REV). Ce grand réseau a pour vocation d'informer, d'orienter, de mettre en réseau et de former les volontaires, leurs structures d'envoi et leurs structures d'accueil. Agissant comme des médiateurs, les Espaces Volontariats (EV) se situent aux carrefours de ces différents acteurs. Les équipes des EV organisent également des actions visant à promouvoir les formes de volontariats et leurs apports ainsi que renforcer les capacités des acteurs et mieux comprendre les contextes socioculturels d'intervention.

I - FRANCE VOLONTAIRES AU MAROC

Les différentes formes d'engagements

En 2014, 423 VIES (Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité) sous dispositif français ont été recensés par le Ministère des Affaires Etrangères et du Développement International (MAEDI), soit une diminution de 10% par rapport à l'année 2013.

Les différentes formes de VIES sont les suivantes :

- **Volontariat d'Initiation et d'Echanges (VIEch).** Il regroupe tout engagement à dimension éducative, sur une courte durée, relevant des premières expériences et de la découverte des réalités internationales; à travers des actions bénévoles, de courte durée, souvent collectives (chantiers, voyages découvertes ...). Il concerne surtout des jeunes et des personnes vivant leur première expérience de mobilité dans le champ de la solidarité internationale.

VIEch : 52% des volontaires

- **L'Engagement de Service Civique (ESC)** pour tous jeunes de 16 à 25 ans, sans condition de diplôme (seuls comptent les savoirs-être et la motivation) qui souhaitent s'engager pour une durée de 6 à 12 mois dans une mission d'intérêt général auprès d'une association locale ayant un partenariat avec une organisation française.

ESC : 11% des volontaires

- **Le Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)** vise à mettre les compétences et expériences d'une personne au profit de partenaires locaux pour des missions d'une durée de 12 à 24 mois. Les domaines d'intervention dépendent des besoins exprimés par les structures d'accueil.

VSI : 15% des volontaires

- **Le Volontariat d'Echange et de Compétence (VEC)** vise des échanges de savoir-faire professionnels entre membres de structures partenaires. Il concerne généralement des personnes expérimentées, active ou en retraite, souhaitant mettre leurs compétences au profit de projets concrets et enrichir leur expérience. Les congés de solidarité ou mécénats de compétences (salariés venant pour des missions très courtes) rentrent dans cette catégorie.

VEC : 22% des volontaires

La fonction d'envoi de France Volontaires

En plus de sa fonction de plateforme du volontariat international d'échange et de solidarité, France Volontaires assure également une fonction d'envoi de ses propres volontaires, sous statut VSI.

Ainsi, sur l'année 2014, 15 volontaires (sous statut VSI avec France Volontaires) étaient présents au Maroc :

- 9 missions ont pris fin :

- Etudiants et Développement / Carrefour Associatif (animation et développement des engagements étudiants marocains), Rabat
- Gadem Groupe Antiraciste de Défense et d'Accompagnement des Etrangers et Migrants ("développement, élaboration d'activités d'interculturalité", "accompagnement, formation,

_ Rapport Annuel 2014

sensibilisation des migrants sur le cadre juridique national et international" et "plaidoyer sur la mise en œuvre de droits des migrants et des étrangers"), Rabat

- Coopération Décentralisée Région Provence-Alpes-Côte d'Azur/Tanger-Tétouan (décentralisation)
- Institut Français d'Oujda, antenne Nador (chargé d'animation), Nador
- Institut Français de Casablanca, antenne Mohammedia (chargé d'animation), Mohammedia
- Bayti (pôle enfance), Casablanca
- REMAJEC (Réseau Marocain de Jeunesse et de Concertation), Solidarité Laïque (programme Concerté Maroc), Salé

- 2 missions ont été renouvelées :

- Coopération Décentralisée ville de Lille / Oujda (décentralisation)
- France Volontaires (chargé de communication), Rabat

- 4 missions étaient en cours de réalisation :

- Coopération Décentralisée Région Centre Val-de-Loire / Fès-Meknès (décentralisation)
- Théâtre Nomade (chargé de production et de diffusion), Casablanca
- Coopération Décentralisée Région Provence-Alpes-Côte d'Azur/Tanger-Tétouan (Observatoire de l'Economie Sociale et Solidaire)
- Institut Français de Tanger, antenne Larache (chargé d'animation), Larache

II - LES ACTIVITES DE L'ESPACE VOLONTARIAT MAROC

Ateliers thématiques et formations

Pour accroître, d'une part, qualitativement les connaissances/compétences des acteurs VIES et d'autre part valoriser les savoir-faire des différents acteurs du volontariat, l'EV Maroc a développé plusieurs modules de formation et des ateliers thématiques en lien direct avec le volontariat. En mars 2014, une formation sur le thème des Chantiers de Solidarité International a été organisée au profit des associations accueillant des volontaires.

Activités et weekend découvertes

Pour améliorer la connaissance du contexte socioculturel et faciliter la mise en relation des volontaires avec d'autres acteurs du volontariat, l'EV a organisé ou participé en 2014 aux 4 actions suivantes :

- Un Café-Volontariat pour la Journée Internationale du Bonheur (Mars 2014)
- Un Café Volontariat, organisé en partenariat avec le programme des Volontaires des Nations Unies, avec la collaboration du GADEM et du HCR, sur le thème «Les migrants et les réfugiés au Maroc. Enjeux et perspectives » (Juin 2014)

- Projection de films, au sein de l'Institut Français de Rabat, lors du festival de films documentaires "Alimentterre", en partenariat avec l'association Etudiants et Développement (Octobre 2014)
- Restitution du travail prospectif, réalisé par Monsieur Lucien Cousin, Président du Comité de Liaison des ONG de volontariat (CLONG-volontariat) dans les bureaux de l'EV, sur l'engagement et le volontariat au Maroc (Octobre 2014)

Communication, événementiel, et relations presse

Pour répondre à sa mission de promotion et de valorisation du volontariat et afin de communiquer avec ses différents publics sur les activités mises en place et sur l'actualité de ses partenaires, l'Espace Volontariats met en place une stratégie de communication qui s'appuie sur différents canaux :

Communication web

Le site de l'Espace Volontariats (<http://www.reseau-espaces-volontariats.org/Maroc>) est mis à jour régulièrement via sa rubrique "Actualité" : retour sur des projets ou activités spécifiques, témoignages de volontaires, mise en lumière d'un partenaire, participation événementielle... Les autres rubriques sont actualisées selon l'évolution des démarches administratives, risques sanitaires ou sécuritaires et du partage de bons plans par les volontaires eux mêmes.

La page Facebook (France.Volontaires.Maroc (EV Maroc)) est alimentée au minimum tous les deux jours et génère de plus en plus de trafic. Les actualités partagées concernent nos activités, événements et projets. Sont relayées également des informations sur le volontariat de manière générale mais aussi sur nos partenaires, sur les structures d'accueil et d'envoi, et enfin des offres de volontariat sont aussi partagées.

Au delà de Facebook, l'Espace Volontariats Maroc est actif sur d'autres réseaux sociaux comme YouTube, où il partage ses vidéos dans sa propre playlist (France Volontaires / EV Maroc).

D'avril à décembre 2014, 3 lettres d'information bimestrielle ont été diffusées par mail, via Mailchimp, à 300 destinataires (volontaires, SA et SE, autorités françaises et marocaines, médias).

Organisation et participation événementielles

Les événements ont plusieurs objectifs pour l'EV :

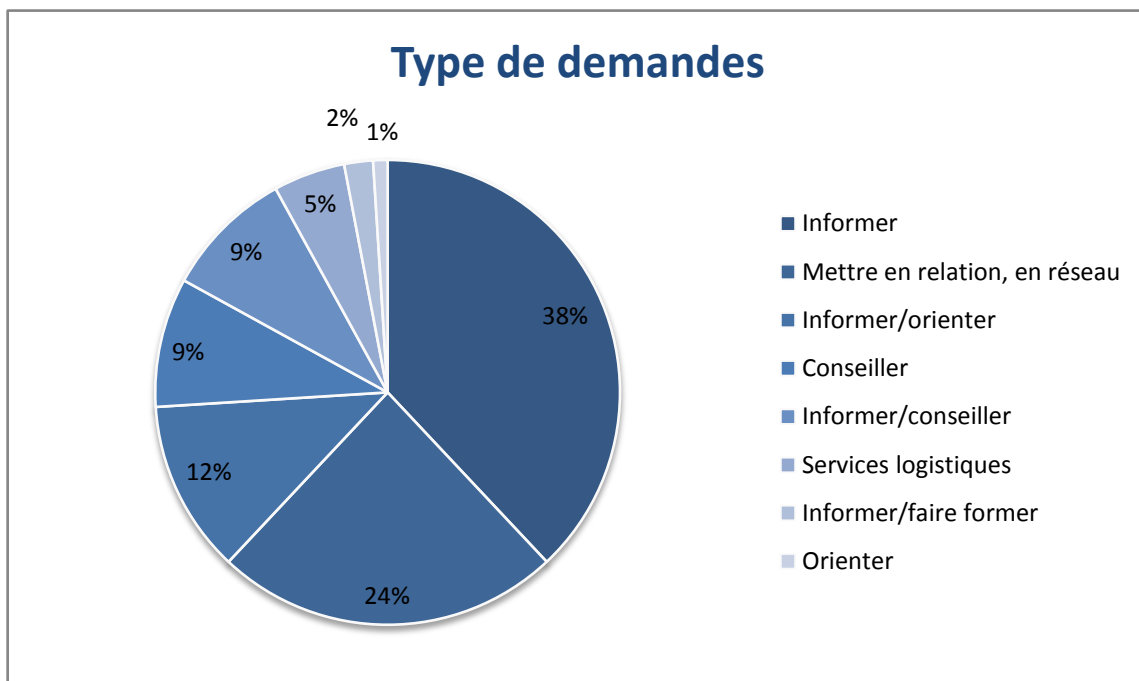
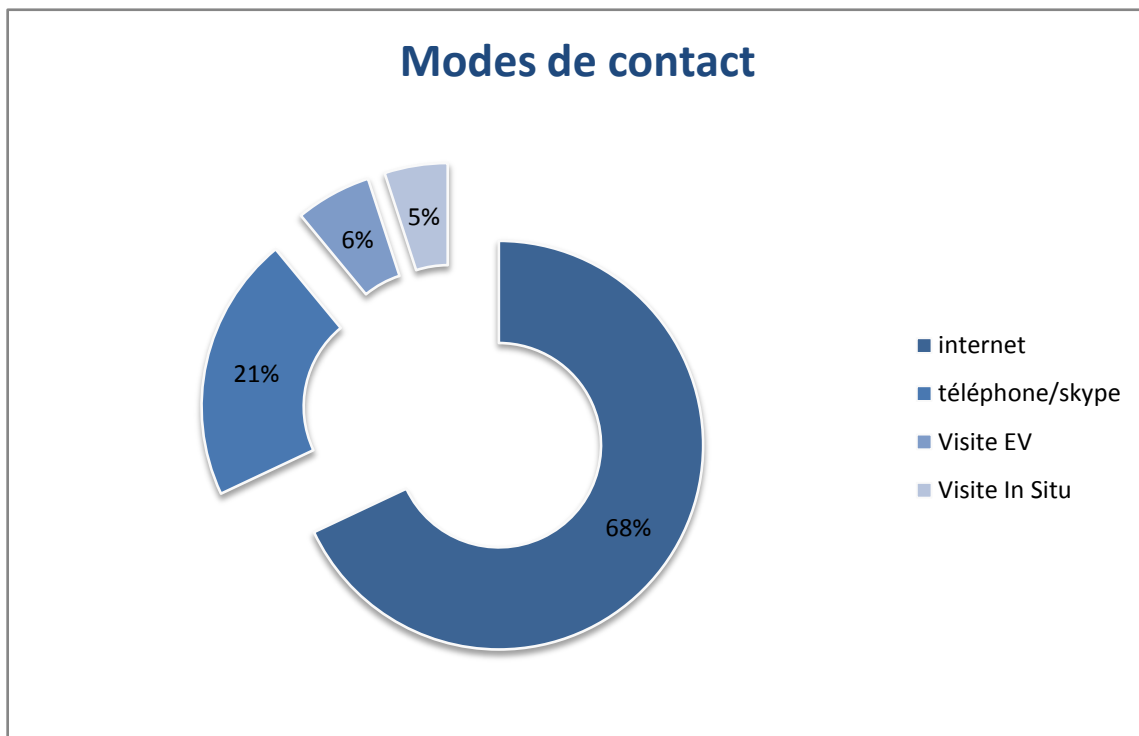
- donner de la visibilité à France Volontaires, en présentant France Volontaires, l'Espace Volontariats et les différentes formes d'engagement, à des acteurs nouveaux, peu ou non connus.
- renforcer ou créer du lien entre acteurs du volontariat et/ou du développement en cherchant à les mobiliser sur un thème fédérateur.

En 2014, l'EV a organisé la Rencontre Annuelle des Volontaires et à participé à la Journée Internationale des Volontaires (Décembre 2014).

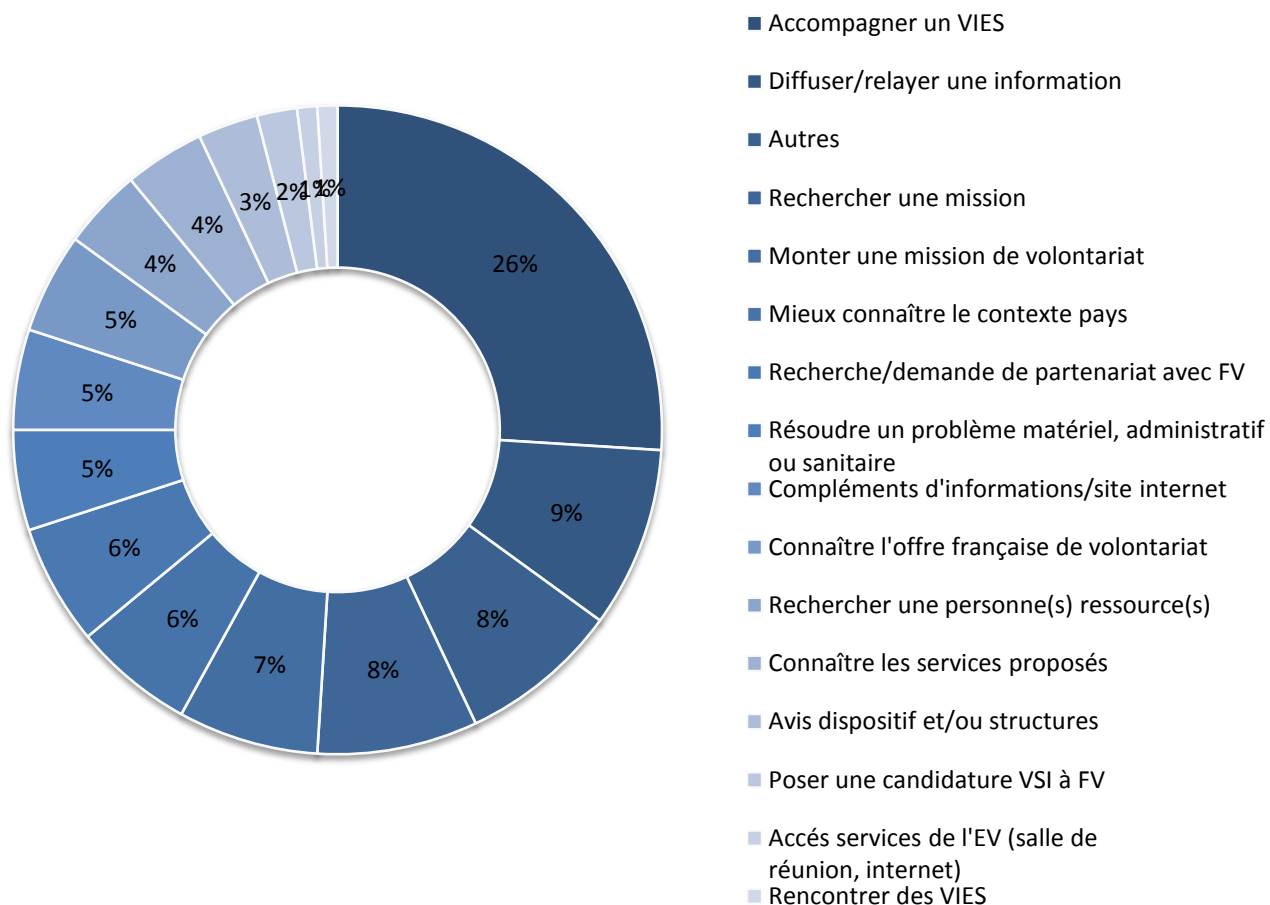
Suivi des demandes

Informé, Orienter, Conseiller, Mettre en réseau ou en relation et Former sont les services que l'Espace Volontariats du Maroc propose pour répondre aux sollicitations venant des acteurs VIES. En 2014, l'EV a enregistré et traité 425 demandes, formulées par divers acteurs du volontariat.

L'analyse des demandes nous donne les précisions suivantes :



Objet des demandes



III - L'EQUIPE

Harouna DJINGAREYE (jusqu'en Aout 2014), puis **Thierry DEBRIS** (à partir de Septembre 2014), Représentants National Maroc & Responsables Développement Volontariat International Afrique du Nord Moyen Orient

Lamiaa AJJOUTI, Chargée d'appui au développement des volontariats sur la partie Nord du Maroc (Rabat, Meknès, Fès, Tanger, Oujda, etc.)

Mohammed JADRI, Chargé d'appui au développement des volontariats sur la partie Sud du Maroc (Casablanca, Marrakech, Essaouira, Agadir, Ouarzazate, etc.)

Asia BAGGIANI, (jusqu'en Mars 2014) puis **Julie CARCALY** (à partir d'Aout 2014), sous statut de Volontaire de Solidarité Internationale, Chargées de communication

Sanae ELGHOUALI, Responsable Administrative et Financière

Marianne LEON, (jusqu'en Mars 2014), sous statut de Volontaire de Solidarité Internationale, Chargée du suivi des Chantiers de Solidarité Internationale puis **Lara NOUGARET**, (à partir de Septembre 2014), dans le cadre d'un stage de fin d'études