

Rapport Annuel 2015



Journée du Volontariat Français 2015

Sommaire

La plateforme France Volontaires	3
Le Réseau des Espaces Volontariats.....	3
I - FRANCE VOLONTAIRES AU MAROC.....	3
Les différentes formes d'engagements	3
Focus sur le programme de réciprocité	4
Les structures d'envoi.....	5
Les structures d'accueil	5
La fonction d'envoi de France Volontaires.....	5
II - LES ACTIVITES DE L'ESPACE VOLONTARIAT MAROC.....	6
Ateliers thématiques et formations	6
Activités et weekend découvertes	7
Communication, événementiel, et relations presse	7
Suivi des demandes	10
Chantiers de solidarité internationale.....	11
III - L'EQUIPE.....	12

La plateforme France Volontaires

Plateforme du volontariat international d'échange et de solidarité, France Volontaires regroupe une cinquantaine de membres (associations de solidarité internationale et d'éducation populaire, ministères et collectivités territoriales). Mandatée par le Ministère des Affaires Etrangères et du Développement International (MAEDI), elle a pour mission le développement qualitatif et quantitatif de toutes les formes d'engagements solidaires. France Volontaires recrute, forme, envoie et encadre également ses propres volontaires (volontaires de solidarité internationale et en congés de solidarité).

Le Réseau des Espaces Volontariats

France Volontaires assure une présence dans 55 pays d'Afrique, d'Asie, du Moyen-Orient et d'Amérique notamment au travers le Réseau des 24 Espaces Volontariats (REV). Ce grand réseau a pour vocation d'informer, d'orienter, de mettre en réseau et de former les volontaires, leurs structures d'envoi et leurs structures d'accueil. Agissant comme des médiateurs, les EV se situent aux carrefours de ces différents acteurs. Les équipes des Espaces Volontariats organisent également des actions visant à promouvoir les formes de volontariats et leurs apports ainsi que renforcer les capacités des acteurs et mieux comprendre les contextes socioculturels d'intervention.

I - FRANCE VOLONTAIRES AU MAROC

Les différentes formes d'engagements

En 2015, 357 VIES (Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité) sous dispositif français ont été recensés par le Ministère des Affaires Etrangères et du Développement International (MAEDI), soit une diminution de 15% par rapport à l'année 2014. Les différentes formes de VIES sont les suivantes :

- **Volontariat d'Initiation et d'Echanges (VIEch).** Il regroupe tout engagement à dimension éducative, sur une courte durée, relevant des premières expériences et de la découverte des réalités internationales; à travers des actions bénévoles, de courte durée, souvent collectives (chantiers, voyages découvertes ...). Il concerne surtout des jeunes et des personnes vivant leur première expérience de mobilité dans le champ de la solidarité internationale.

VIEch : 45% des volontaires

- **L'Engagement de Service Civique (ESC)** pour tous jeunes de 16 à 25 ans, sans condition de diplôme (seuls comptent les savoirs-être et la motivation) qui souhaitent s'engager pour une

durée de 6 à 12 mois dans une mission d'intérêt général auprès d'une association locale ayant un partenariat avec une organisation française.

ESC : 27% des volontaires

- **Le Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)** vise à mettre les compétences et expériences d'une personne au profit de partenaires locaux pour des missions d'une durée de 12 à 24 mois. Les domaines d'intervention dépendent des besoins exprimés par les structures d'accueil.

VSI : 18% des volontaires

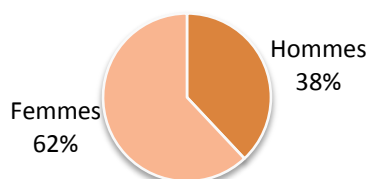
- **Volontariat d'Echange et de Compétence (VEC)** vise des échanges de savoir-faire professionnels entre membres de structures partenaires. Il concerne généralement des personnes expérimentées, active ou en retraite, souhaitant mettre leurs compétences au profit de projets concrets et enrichir leur expérience. Les congés de solidarité ou mécénats de compétences (salariés venant pour des missions très courtes) rentrent dans cette catégorie.

VEC : 10% des volontaires

Focus sur le programme de réciprocité

L'année 2015 a été marquée par le développement du volontariat de réciprocité. Pour la première fois, un jeune marocain est parti en France effectué une mission de volontariat sous statut Service Civique. Sa mission porte sur l'éducation à la citoyenneté internationale et l'accompagnement de projets de Solidarité internationale. Cette mission est portée par l'association française Cool'eurs du Monde dans le cadre du programme WECCE.

Répartition Homme/Femmes des VIES en 2015



Les structures d'envoi

En 2015, 14 structures françaises ont envoyé des volontaires au Maroc: l'ADICE, Céméa Picardie, Citoyens des rues, la DCC, Défap, DSF, Eurocircle, La Guilde, IDE-E, IFAID, Romans international, SCD, Sportis et France Volontaires.

Les structures d'accueil

Sur toute l'année, les 367 volontaires ont été accueillis dans 91 structures d'accueil : ACDM, ACC, Adaph, ADF, Afoulki, Agir ABCD, Aicha, Al Karam, Akhiaym, Alaman, Alhan, AMCDH, AMH, Amuddu Chantiers sans frontières, Anaouat, Amani, Amej, Archevêché de Rabat, Association AMAL, AUF Maghreb, Chantier de jeunes, Association Chantiers Sociaux Marocains, Association des parents d'élèves m5, Bahri, Bassin Guir, Bayti, CARI/AOFEP, Carrefour Associatif, Caritas, Carrefour Associatif, Casa Environnement, Centre Culturel les Etoiles de Sidi Moumen, Centre Culturel Michel Jobert, Centre Saint Antoine, Chabab 4 change, Chantier de Développement Maroc, chantiers jeunesse Maroc, Chifae, club camping et éducation, Collectif éclats de lune, conseil régional de Tanger-Tetouan, Coopérative Al Baraka, ECAM, EDOM, Espace Associatif, Espace Associatif de Laayoune, Espace Volontariat Oujda, Espaces Citoyens, Fondation Club Med, Fédération Marocaine Leo Lagrange, Fondation Anna Lindh, Fondation Zakoura, Forum Communication des Cultures, Forum des Jeunes Marocains pour le 3ème Millénaire, Franciscaines Missionnaires de Marie, Gadem, Génération Initiative, Génération pour les chantiers internationaux, Idbaa arts et culture, IDD, Iklaa pour le développement et la solidarité, Ingénieurs sans Frontières, Initiative Urbaine, "jeunesse et coopération centre social la bienfaisance", Kane Ya Makane, l'Heure Joyeuse, likka, Media Jeunesse, Nahdat Mansouria, orphelinat Sid Bernoussi, le Partenariat, Petits Débrouillards, Planète Citoyenne, Région Centre Val de Loire, Région Tanger, Rouh Tahadi pour la culture, le développement et l'intégration des handicapés, Sanady, SCAC, scout, Sodev, SOS villages d'enfants Maroc, Sourire de Reda, Tagmate, Tawaya, Terre & Humanisme, Théâtre Nomade, Twizza, Union de l'Action Féminine, Volontariat et Solidarité.

La fonction d'envoi de France Volontaires

En plus de sa fonction de plateforme du volontariat international d'échange et de solidarité, France Volontaires assure également une fonction d'envoi de ses propres volontaires, sous statut VSI.

Ainsi, sur l'année 2014, 15 volontaires (sous statut VSI avec France Volontaires) étaient présents au Maroc :

- 2 missions ont pris fin :

- Institut Français de Tanger, antenne Larache (chargé d'animation), Larache
- Anaouat (pôle enfance) dans le cadre du Programme Mobilité Province Nord Nouvelle Calédonie, Chichaoua

_ Rapport Annuel 2015

- 4 missions ont été renouvelées :

- Coopération Décentralisée Région Centre Val-de-Loire / Fès-Meknès (décentralisation)
- Coopération Décentralisée ville de Lille / Oujda (décentralisation)
- Théâtre Nomade (Chargé de production et de diffusion), Casablanca
- Coopération Décentralisée Région Provence-Alpes-Côte d'Azur/Tanger-Tétouan (Observatoire de l'Economie Sociale et Solidaire)

- 9 nouvelles missions ont été ouvertes :

- Afoulki (chargé de projet), Essaouira
- Sodev (tourisme solidaire), Rabat
- Amuddu (programme jeunesse) dans le cadre du Programme Mobilité Province Nord Nouvelle Calédonie, Taroudant
- Service de Coopération et d'Action Culturelle au Maroc ("Chargé d'appui développement social et coopération décentralisée / MSFFDS", "Chargé d'appui droits de l'homme droits des femmes / CNDH" et " Jeunesse urbaine défavorisée / Centre Culturel Sidi Moumen"), Rabat
- SOS Villages d'Enfants Maroc (Appui certification iso9001), Casablanca
- Fondation Club Med (Chargé de mission), Marrakech
- Aïn Sahla (Tourisme rural), Taza

- 1 mission était en cours de réalisation :

- France Volontaires (Chargé de Communication), Rabat

II - LES ACTIVITES DE L'ESPACE VOLONTARIAT MAROC

Ateliers thématiques et formations

Pour accroître, d'une part, qualitativement les connaissances/compétences des acteurs VIES et d'autre part valoriser les savoir-faire des différents acteurs du volontariat, l'EV Maroc a développé plusieurs modules de formation et des ateliers thématiques en lien direct avec le volontariat :

Les ateliers thématiques :

- Atelier sur le harcèlement sexuel (Mars 2015)
- Atelier sur les diagnostic chantiers (Mars 2015)
- Réunion annuelle des volontaires (Décembre 2015)

Les formations :

- Des cours de darija dispensés aux volontaires (de Janvier à Juin 2015)
- Une formation au Volontariat (Février 2015)
- Un séminaire à mi-parcours, et un séminaire en fin de mission (Mars et Novembre 2015)
- Deux formations aux tuteurs Service Civique (Mars 2015)

- Deux ateliers d'écriture (Mars et Mai 2015)

Activités et weekend découvertes

Pour améliorer la connaissance du contexte socioculturel et faciliter la mise en relation des volontaires avec d'autres acteurs du volontariat, l'EV a organisé ou participé en 2015 aux 8 actions suivantes :

- Découverte de la Région de l'Oriental (Février 2015)
- Un Café volontariat en présence d'Ali RHANBOURI (ex-secrétaire national de la jeunesse socialiste, membre de la commission administrative de l'Union socialiste des Forces populaires) sur le thème «Les enjeux démocratiques au Maroc» (Février 2015)
- Une Randonnée Rose à l'occasion de la Journée de la Femme (Mars 2015)
- Une activité sur la découverte du "Patrimoine de Casablanca" (Avril 2015)
- Un Ffour (Juillet 2015)
- Deux ateliers cuisine (Aout 2015)
- Découverte de la Région d'Imilchil (septembre 2015)

Communication, événementiel, et relations presse

Pour répondre à sa mission de promotion et de valorisation du volontariat et afin de communiquer avec ses différents publics sur les activités mises en place et sur l'actualité de ses partenaires, l'Espace Volontariats met en place une stratégie de communication qui s'appuie sur différents canaux :

Communication web

Le site de l'Espace Volontariats (<http://www.reseau-espaces-volontariats.org/Maroc>) est mis à jour régulièrement via sa rubrique "Actualité" : retour sur des projets ou activités spécifiques, témoignages de volontaires (22 portraits publiés au cours de cette année), mise en lumière d'un partenaire, participation événementielle... Les autres rubriques sont actualisées selon l'évolution des démarches administratives, risques sanitaires ou sécuritaires et du partage de bons plans par les volontaires eux mêmes.

La page Facebook (France.Volontaires.Maroc (EV Maroc)) est alimentée au minimum tous les deux jours et génère de plus en plus de trafic. Les actualités partagées concernent nos activités, événements et projets. Sont relayées également des informations sur le volontariat de manière générale mais aussi sur nos partenaires, sur les structures d'accueil et d'envoi, et enfin des offres de volontariat sont aussi partagées.

Au delà de Facebook, l'Espace Volontariats Maroc est actif sur d'autres réseaux sociaux comme YouTube, où il partage ses vidéos dans sa propre playlist (France Volontaires / EV Maroc).

_ Rapport Annuel 2015

Sur l'année 2015, 6 lettres d'information bimestrielle ont été diffusées par mail, via Mailchimp, à 545 destinataires (volontaires, SA et SE, autorités françaises et marocaines, médias). Elles sont également relayées sur notre site internet et sur notre page Facebook.

Participations événementielles

Les événements ont plusieurs objectifs pour l'EV :

- donner de la visibilité à France Volontaires, en présentant France Volontaires, l'Espace Volontariats et les différentes formes d'engagement, à des acteurs nouveaux, peu ou non connus.
- renforcer ou créer du lien entre acteurs du volontariat et/ou du développement en cherchant à les mobiliser sur un thème fédérateur.

En 2015, l'EV a participé à de nombreux événements dont :

- La rencontre Euromed Paris (Janvier 2015)
- Le Forum franco-marocain Fès (Février 2015)
- L'Assemblée Générale de l'association Heure Joyeuse (Mars 2015)
- « Forum Femme en Sport » à Moulay Boussalham (Mai 2015)
- Conférence sur le développement humain : combattre les inégalités dans les pays en développement organisé par PVNU (Mai 2015)
- Pièces Mères à l'Institut Français de Casablanca (Juin 2015)
- Réunion d'information de l'AUF Maghreb sur l'ouverture des missions VIF (juin 2015)
- Le Ftour du Gadem (juin 2015)
- Le bilan de la coopération décentralisée entre la Région Centre Val de Loire et la Région Fès-Meknès (Juillet 2015)
- La caravane du livre Imilchil (Octobre 2015)
- La Journée Internationale du Volontariat avec Koica (décembre 2015)

Création de supports de communication

En parallèle aux supports réalisés pour des événements spécifiques, ont été produits en 2015:

- 200 calendriers 2015,
- 170 agendas journaliers distribués aux partenaires et volontaires,
- 55 notebooks et 120 stylos distribués aux volontaires,
- 220 sacs en toile tissés,
- 200 calendriers chevalet, à l'effigie des volontaires, structures d'accueil et structures d'envoi

Sponsoring

La Société Générale du Maroc a financé l'impression de 100 guides. En contrepartie, une page de publicité sur les 100 ans de la Société Générale Maroc a été imprimée dans le guide.

Le petit guide de format A5 comporte 28 pages. Il est organisé en 3 grandes parties :

- Une présentation de France Volontaires et des services offerts par l'Espace Volontariat au Maroc ;

_ Rapport Annuel 2015

- Un focus sur le Maroc : fiche descriptive du Royaume, démarches à suivre à l'arrivée, jours fériés, point sur la sécurité et la santé, comment bien s'installer et un petit lexique des mots les plus essentiels ;
- Quelques pages de bons plans dans les grandes villes marocaines, révélés par les volontaires ayant terminé leur mission ou actuellement en poste.

Journée du Volontariat Français

Au Maroc, la JVF a été célébré le 3 octobre 2015. Compte tenu de l'organisation de la COP21 à Paris en décembre 2015, cette Journée était placée sous le thème du climat et de l'environnement. La perspective de la COP22 à Marrakech en 2016 a donné à cette célébration au Maroc un sens tout particulier. La JVF 2015 a bénéficié du soutien financier de la société Lydec et de l'Ambassade de France au Maroc.

120 invitations ont été envoyées. Au total se sont 90 officiels, bénévoles, volontaires et représentants de structures d'accueil qui étaient présents à la cérémonie d'ouverture à l'Institut Français de Casablanca. En plus des 11 salariés de la société Lydec et des 26 volontaires français qui ont participé aux activités, des bénévoles d'associations marocaines ont pris part à la JVF:

- La Fondation Lalla Salma (20 bénévoles)
- Les Petits Débrouillards (12 bénévoles)
- Le Remajec (6 bénévoles)
- L'Association Chantier & Culture (4 bénévoles)
- Le Carrefour Associatif (3 bénévoles)

La matinée était consacrée à la cérémonie d'ouverture, aux allocutions formelles, et à la déclaration d'une quinzaine de volontaires français travaillant sur les questions climatiques ou environnementales au Maroc.

Toujours dans le but de mettre en avant le travail des volontaires qui ont pour mission la lutte contre le réchauffement climatique, l'équipe de France Volontaires a souhaité créer une exposition d'une dizaine de photos avec les portraits des volontaires et anciens volontaires en poste actuellement au Maroc.

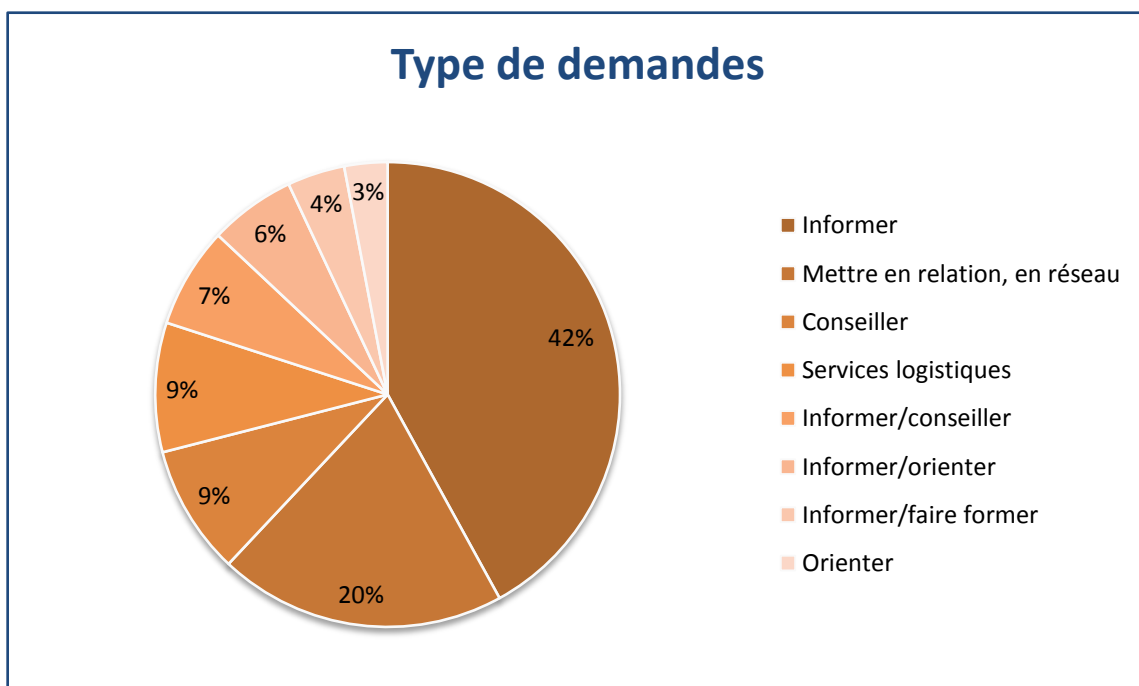
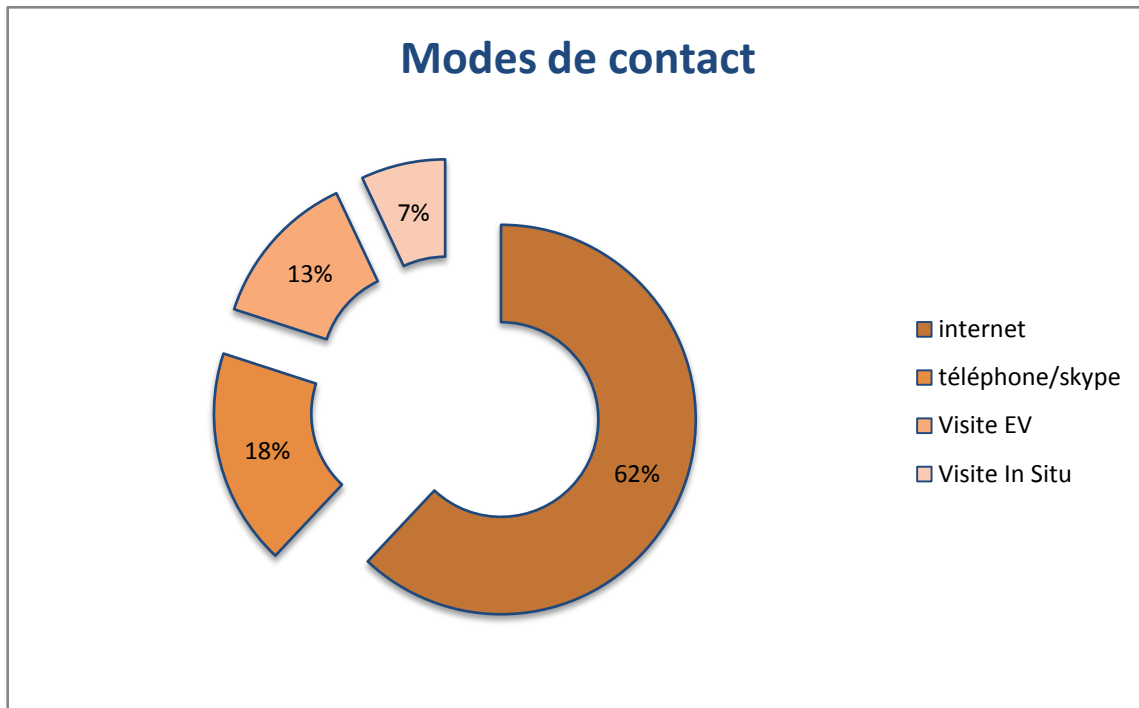
Ensuite, les 80 participants se sont séparés en 3 groupes:

- Un premier groupe s'est dirigé vers le quartier de Hay Mohammadi pour peindre une fresque murale avec Initiative Urbaine ;
- Un second groupe a pris la direction de Sidi Moumen pour animer des ateliers de sensibilisation au Centre Culturel des Etoiles de Sidi Moumen ;
- Un troisième groupe est resté dans le centre-ville de Casablanca pour faire visiter l'Exp'eau mise en place par la Fondation Lydec et l'AESVT.

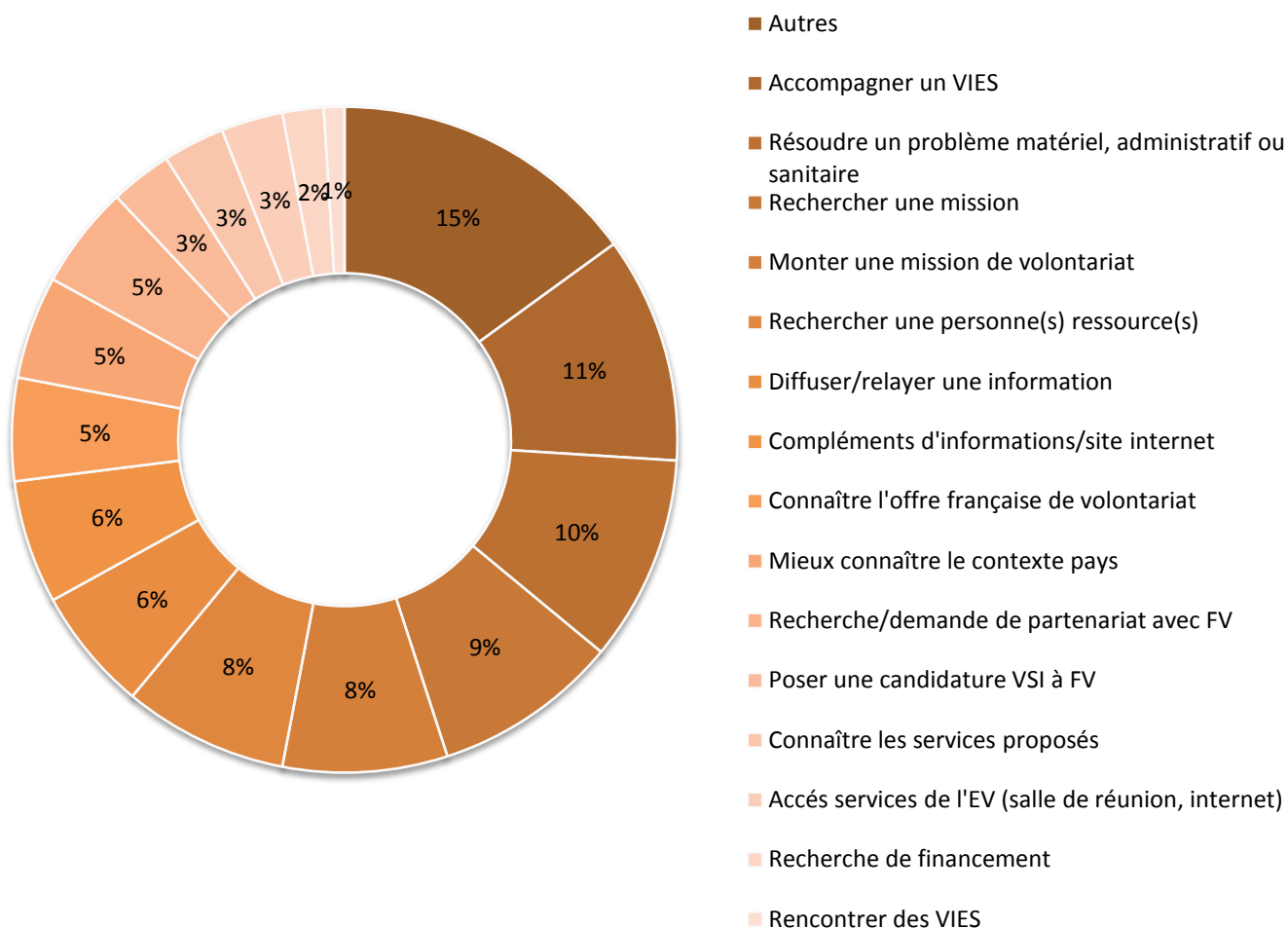
Suivi des demandes

Informer, Orienter, Conseiller, Mettre en réseau ou en relation et Former sont les services que l'Espace Volontariats Maroc propose pour répondre aux sollicitations venant des acteurs VIES. En 2015, l'EV a enregistré et traité 276 demandes, formulées par divers acteurs du volontariat.

L'analyse des demandes nous donne les précisions suivantes :



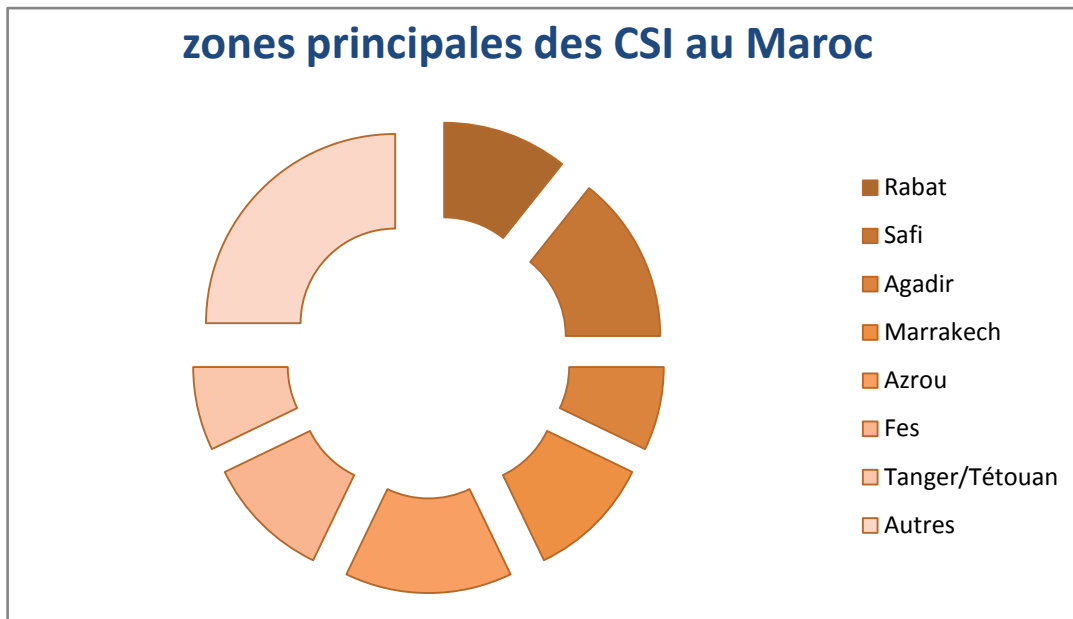
Objet des demandes



Chantiers de solidarité internationale

En visitant les Chantiers de Solidarité Internationale, FV cherche à recueillir des informations et à les analyser afin de produire des connaissances pour le développement qualitatif et quantitatif du secteur des Chantiers de Solidarité Internationale (identifier les besoins des acteurs afin de mieux les accompagner par la suite, répertorier les bonnes pratiques en matière de mise en œuvre de projets afin de les partager avec l'ensemble des acteurs, etc.)

En 2015, ce sont 44 Chantiers de Solidarité Internationale visités au Maroc, impliquant différents acteurs (associations, ONGs, collectivités territoriales, etc.). Le secteur environnemental est majoritaire, avec 45% des CSI effectués dans ce domaine. Les autres thématiques sont : la santé, l'éducation, l'animation, l'enfance et l'aménagement/rénovation.



III - L'EQUIPE

Thierry DEBRIS Représentant National Maroc & Responsable Développement Volontariat International Afrique du Nord Moyen Orient

Lamiaa AJJOUTI, Chargée d'appui au développement des volontariats sur la partie Nord du Maroc (Rabat, Meknès, Fès, Tanger, Oujda, etc.)

Mohammed JADRI, Chargé d'appui au développement des volontariats sur la partie Sud du Maroc (Casablanca, Marrakech, Essaouira, Agadir, Ouarzazate, etc.)

Julie CARCALY, sous statut de Volontariat de Solidarité International, Chargée de communication

Sanae ELGHOUALI, Responsable Administrative et Financière