

## OFERTA DE MISIÓN DE VOLUNTARIADO DE SOLIDARIDAD INTERNACIONAL SUR-SUR

**Título de la misión :** Apoyo al posicionamiento de los negocios sociales Manq'a y a la organización de un evento sobre voluntariado

**País :** Bolivia

**Perfil del voluntario :** Profesional en Comunicación social, Marketing

### **Presentación resumida organización de acogida:**

**MANQ'A** es un modelo de formación gastronómica, que brinda oportunidades a jóvenes en situación de vulnerabilidad, trabaja revalorizando la pequeña producción de insumos nacionales e incide en la preparación de alimentos saludables. La institución cumplió 6 años de existencia el 4 de julio del 2020; se formaron más de 4500 jóvenes como cocineros y se gestionaron 2000 oportunidades de empleo y emprendimiento para mejorar los ingresos de los jóvenes formados.

[www.manqa.org](http://www.manqa.org)

### **Organización de envío : France Volontaires**

FRANCE VOLONTAIRES, asociación francesa sin fines de lucro y operador de voluntariado del Ministerio de Relaciones Exteriores francés, tiene por misión desarrollar y promover la solidaridad y el voluntariado internacional. En el marco de esto, informa y orienta a todos los actores del voluntariado para el desarrollo de misiones en los países dónde está presente y en Francia, Valoriza el voluntariado en diferentes espacios, para su mayor reconocimiento social, Forma y Acompaña, contribuyendo al fortalecimiento de capacidades de los actores del voluntariado, Fortalece redes e Incide en la definición y la elaboración de políticas públicas de voluntariado, favoreciendo espacios de reflexión y diálogo entre todos los actores nacionales e internacionales de voluntariado y Experimenta e Innova, desarrollando nuevos programas que respondan tanto a los intereses de los voluntariado en la sociedad actual. Tiene presencia en Francia (territorio francés y ultramarino) y desarrolla su trabajo con una amplia red de oficinas al servicio de los actores del voluntariado en África, Asia y América Latina y el Caribe. En América Latina existen dos representaciones de France Volontaires, conocidas como "espacios de voluntariado" en Ecuador y en Perú.

## DESCRIPCION

### **Descripción del Proyecto de acogida:**

La misión de voluntariado de solidaridad internacional interviene en el marco del proyecto *EnLazando*, financiado por el Ministerio de Europa y Asuntos Exteriores francés que apunta al fortalecimiento del voluntariado a favor de la juventud, la solidaridad y la cooperación en Bolivia, Colombia, Ecuador, Paraguay y Perú. Este proyecto incluye un conjunto de actividades, tanto a escala regional como nacional, que persiguen el fortalecimiento, la profesionalización y la articulación de las organizaciones que movilizan voluntarios de estos cinco países, así como su cooperación regional y con Francia.

Una de estas actividades es la movilización de voluntarios Sur-Sur en apoyo al fortalecimiento de las dinámicas del Proyecto y a los actores de la Sociedad civil.

En este marco, se propone una misión en cooperación con Manq'a que apunta a coadyuvar en el desarrollo e implementación de una estrategia de marketing y posicionamiento de los negocios sociales Manq'a, para el fortalecimiento y visibilidad de los mismos y a la organización y difusión de un gran evento sobre voluntariado (Assises du Volontariat), en colaboración con el servicio de cooperación de la embajada de Francia en Bolivia y France Volontaires.

**Contexto y seguridad:**

La misión se desarrollará en La Paz y en la ciudad de El Alto principalmente.

La ciudad de La Paz es la sede de gobierno de Bolivia, el área metropolitana incluye el municipio de El Alto, así llega a un aproximado de dos millones de habitantes, es el centro político y administrativo de Bolivia. Se encuentra a 3600 m.s.n.m, por lo que el clima se caracteriza por ser frío y seco y registra un promedio de temperatura de 16° C durante el día. Durante el mes de diciembre a marzo, se concentra la época lluviosa.

Cuenta con servicios básicos necesarios para la estadía: supermercados, clínicas, hospitales, hoteles, restaurantes y otros necesarios. El transporte público en general brinda un servicio económico que conecta todos los barrios y la ciudad de El Alto se cuenta con servicios de: minibuses, taxis, trufis (taxis de ruta fija) y un servicio de buses municipales de transporte que brindan bastante seguridad. Se cuenta también con un servicio de cinco líneas de teleféricos que conectan las principales zonas de El Alto y La Paz.

Al iniciar la misión, el/a voluntario/a recibirá información más detallada, consejos y recomendaciones sobre el contexto seguridad (sectores y horarios más apropiados para la movilización, situación país, aspectos culturales, contexto de crisis COVID, etc.)

**Actividades y resultados:****Principales actividades a desarrollar :**

- Definición de una propuesta de marketing
- Identificación y/o actualización los perfiles de los clientes de los negocios MANQ'A
- Identificación de instituciones y otros públicos posibles clientes de los servicios
- Organización de un evento sobre voluntariado "les Assises du volontariat" en colaboración con el servicio de cooperación de la embajada de Francia en Bolivia, France Volontaires y Manq'a.
- Definición del contenido, "hoja de ruta" y modalidades del evento en colaboración con la embajada de Francia, France Volontaires y Manq'a.
- Identificación de participantes y ponentes en el evento en apoyo a la Embajada de Francia (ONG's francesas y otras en Bolivia) y a France Volontaires (diagnóstico del ecosistema del voluntariado en Bolivia)
- Convocatoria a actores.
- Seguimiento de las respuestas, primer filtro, segunda convocatoria si fuera necesario
- Apoyo a la definición de la agenda del evento.
- Elaboración de un plan de comunicación estratégica
- Apoyo a la Embajada de Francia y France Volontaires para las coordinaciones con las organizaciones e entidades participantes.
- Organización de la logística del evento con el apoyo de la embajada de Francia, France Volontaires y Manq'a.
- Presenciar y asegurar el buen desarrollo del evento mismo.

**Resultados esperados :**

- Plan de difusión de marketing para redes sociales
- Propuesta de posicionamiento para Restaurante/Cafetería MANQ'A
- Estrategia de eventos de socialización para oferta de servicios a diferentes instituciones y clientes
- Un evento sobre voluntariado coorganizado con la Embajada de Francia, France Volontaires y Manq'a que tendrá como objetivo ser un espacio de intercambio y diálogo entre organizaciones de la sociedad civil y actores de la cooperación internacional con presencia directa y/o indirecta en Bolivia y tendrá que enfocarse en la temática del desarrollo del voluntariado nacional, regional e internacional en Bolivia, identificando necesidades y posibilidades de sinergias entre actores.

**Perfil/competencias :**

**Estudios(s) deseado(s) :**

Profesional en Comunicación social, Marketing

**Experiencia(s) profesional(es) deseada(s) :**

Experiencia en estrategias de marketing

Manejo de paquetes informáticos

Marketing digital

Organización y desarrollo de eventos

**Principales habilidades buscadas:** (*habilidades y comportamientos*)

- Capacidad para desempeñarse en equipos multidisciplinarios de trabajo.
- Buenas relaciones interpersonales.
- Conocimiento de trabajo con grupos vulnerables.
- Habilidad para generar ambientes participativos, de involucramiento y orientados al logro de resultados.
- Capacidad de trabajo con enfoque de equidad de género, generacional e interculturalidad

**Idioma(s) deseado (s) y nivel de dominio del idioma :**

Español

Inglés y francés básico-intermedio (deseable)

## CRITERIOS Y CONDICIONES DE SELECCIÓN

### Crterios de elegibilidad

Nacionalidad de uno de los 4 países : Perú/Colombia/Paraguay/Ecuador

NB no se puede postular a una misión en el país del que uno procede

Edad mínima 18 años

Poder justificar formación/experiencia previa en el campo deseado

Una experiencia previa en voluntariado sería recomendada

Conocimiento del país de misión

Conocimientos de francés sería un plus

## CONDICIONES DE LA MISIÓN:

### Fechas y duración:

01/04/2021 – 31/01/2022 (10 meses de misión)

### Condiciones del voluntariado, de vida y de trabajo (alojamiento, vuelos, seguro, vacunas, etc. )

#### El programa cubre:

- Formación para realizar el voluntariado (obligatoria)
- Vacunas y visita médica (obligatoria)
- Seguro
- Desplazamiento hasta el lugar de la misión
- Alojamiento (que cubra las condiciones de comodidad, de seguridad y de accesibilidad)
- Subsidio mensual de subsistencia definido según nivel de vida del país

## PROCESO DE SELECCIÓN

Fecha límite para postular : 07/03/2021

### Información sobre el proceso de entrevistas :

El.a candidato.a tiene que enviar **un CV y una carta de motivación** poniendo en el asunto del correo **“BOLIVIA-Candidatura VSI Manq’a”**: [ev.peru@france-volontaires.org](mailto:ev.peru@france-volontaires.org)

Entre el 8/03/2021 y el 12/03/2021, los candidatos preseleccionados tendrán una entrevista para lo que se requerirá disponibilidad y reactividad en contestar y confirmar la cita virtual que será propuesta.

Los candidatos seleccionados serán informados en la brevedad posible y tendrán que empezar a efectuar las gestiones administrativas requeridas (vacunaciones, certificados médicos, solicitudes de visas, etc.) y asistir a la formación obligatoria online.