

GUIDE DES JOURNÉES DE PRÉPARATION AU SERVICE CIVIQUE À L'INTERNATIONAL



Sommaire

Propos introductif	3
Pourquoi ce guide ?	3
Comment utiliser ce guide ?	4
Quelle démarche pédagogique ?	4
Fiches thématiques	5
Le volontaire dans sa préparation individuelle	5
Le volontaire et sa mission à l'international	6
Le volontaire et son parcours d'engagement	7
Fiches outils	8
Carnet de route	8
Evaluation	9
Fiches ressources	11
France Volontaires	11
Pour identifier des supports adaptés (jeux, film, article dossiers) et aller plus loin...	13
Fiches pratiques	15
Planning	15
Accueil et Présentation	16
Temps d'échanges sur les motivations	16
Relations interculturelles	17
La mission de volontariat et ses enjeux - Quel(s) positionnement(s) ? Quelle(s) action(s) ?	18
Partage et témoignages	19
Bilan	20
Votre avis nous intéresse	21

Ce guide est le résultat d'un travail collectif, organisé par l'Agence du Service Civique et France Volontaires, avec les participations contributives de :



Programme
Jeunesse
en action

Propos introductif

Les journées de préparation au Service Civique à l'international s'inscrivent dans le parcours de formation et d'accompagnement du Service Civique à l'international. Elles abordent des thématiques civiques et citoyennes¹ et prennent en compte la spécificité de l'engagement à l'international².

Elles ont pour objectifs de préparer un jeune volontaire à une expérience formative en lui donnant les moyens de :

- se préparer à l'action dans un contexte interculturel,
- situer sa mission dans le contexte de la solidarité internationale,
- se positionner dans son parcours d'engagement.

Ces journées sont à mettre en œuvre avant le départ effectif à l'international, dans un cadre collectif qui favorise :

- La mise en réseau de structures accueillant un effectif réduit de Volontaires en Service Civique à l'international, afin de mutualiser les ressources.
- Les échanges entre jeunes contribuant à l'émergence des expériences et des connaissances de chacun et à la confrontation d'idées.

Pourquoi ce guide ?

Ce guide permet aux structures d'élaborer le programme de ces journées, en fonction des moyens mobilisables et du public concerné. Ceci suppose qu'elles identifient :

- Les attentes et les caractéristiques du public (typologie et nombre),
- La période et la durée de ces journées (une journée et demie minimum sont recommandées),
- Les outils et les supports à utiliser en fonction des moyens disponibles (matériels et humains).

L'articulation et l'imbrication des contenus doivent tenir compte :

- de la diversité des supports,
- du rythme des journées,
- de la participation des tuteurs,
- de l'importance des échanges informels, pour cela, il est recommandé de prévoir une formation en résidentiel (internat favorisant la vie de groupe, le partage, la disponibilité de chacun et la maîtrise des coûts).

¹ Référentiel de formation civique et citoyenne de l'Agence du Service Civique

² Voir le document la formation et l'accompagnement du Service Civique à l'international

Comment utiliser ce guide ?

Ce guide présente une démarche méthodologique en vue de l'élaboration, l'animation et l'évaluation des journées de préparation au Service Civique à l'international.

Ce guide est élaboré sur la base des contenus essentiels de formation, ils peuvent être abordés pendant mais aussi avant et/ou après les journées de préparation au Service Civique à l'international, tout au long du parcours du volontaire.

Les contenus essentiels de formation sont :

- Connaissance de l'environnement et des fonctionnements sociaux du pays d'accueil. Il s'agit de resituer le contexte et de provoquer la curiosité ; de pouvoir en donner des grilles de lecture.
- Sensibilisation à l'interculturel.
- Éléments de compréhension de la langue du pays d'accueil - expression d'une façon de penser - pour mieux communiquer, pour faciliter la rencontre de l'autre et pour vivre l'interculturalité.
- Connaissance de soi, de ses capacités et de ses limites.
- Travail en équipe et en partenariat (dont interface entre tuteurs/institutions/territoires).
- Gestion de la rupture : temporelle, affective, sociale, culturelle et sociétale, statutaire.
- Informations sur les questions de santé, de sécurité, de prévention et de gestion des risques et des prises de risques.
- Place du volontariat dans la société : volontariat, bénévolat, engagement, militantisme, citoyenneté locale et internationale.
- Sensibilisation aux concepts de solidarité internationale, d'urgence et de développement et aux enjeux des relations internationales.

Les contenus essentiels permettent de se repérer dans le guide, qui contient :

Des fiches thématiques qui permettent de définir les objectifs pédagogiques de l'action de sensibilisation à mettre en place en fonction des caractéristiques du public et de pouvoir décliner ses objectifs en résultats attendus. Elles permettent également d'identifier des sujets à aborder ainsi que des conseils d'animation.

- Le volontaire dans sa préparation individuelle,
- Le volontaire et sa mission à l'international,
- Le volontaire et son parcours d'engagement.

Des fiches outils, « carnet de route » et « évaluation » qui permettent la capitalisation d'expériences.

- Carnet de route,
- Évaluation.

Des fiches ressources, l'une est spécifique au réseau des Espaces Volontariats de France Volontaires, espaces ressources sur les pays d'accueil, la sécurité, la santé.

L'autre se propose de référencer des supports pour l'organisation, l'animation et l'évaluation des journées de sensibilisation, de fournir une bibliographie ainsi que des contacts pour être conseillé.

- France Volontaires
- Pour identifier des supports adaptés (jeux, film ; article dossiers) et aller plus loin...

Des fiches pratiques, l'une propose un exemple de planning des journées de préparation à une expérience de Service Civique à l'international, d'une durée minimum d'un jour et demi et l'autre un exemple de séquences.

- Planning
- Séquences

Quelle démarche pédagogique ?

Ce guide s'inspire des pédagogies actives de la formation, car elles s'appliquent aux situations d'apprentissage de savoir-faire et de savoir-être. Elles font appel à l'expérience, à la réflexion et à la motivation des jeunes et permettent à chacun d'être acteur de son processus d'apprentissage.

Le formateur est perçu comme un accompagnateur et un facilitateur. Il met en évidence les savoirs détenus par les participants en les accompagnant à les formuler et à les structurer. Il donne à chacun les moyens de s'approprier le savoir par une dynamique responsable et personnelle.

Cette démarche pédagogique s'appuie sur des méthodes et des techniques d'animation spécifiques contenues dans les fiches thématiques.

Les situations d'apprentissage sont construites de manière à développer le lien social, le développement personnel, la créativité, la prise d'initiative, la réflexion et l'autonomie des jeunes.

Fiches thématiques

Le volontaire dans sa préparation individuelle

Se préparer à l'action à l'international

Contenus essentiels	Objectifs	Sujets à aborder	Résultats attendus	Conseils d'animation
Connaissance de l'environnement et des fonctionnements sociaux du pays d'accueil	Faciliter la découverte du pays d'accueil.	Grille de lecture de la connaissance d'un pays	Être curieux pour rechercher des informations sur le pays d'accueil.	Méthode : Élaboration collective d'une grille de lecture sur la connaissance d'un pays. Technique : Film – débat, brainstorming.
Sensibilisation à l'interculturel	Apprendre à vivre et à interagir dans un milieu interculturel.	Éléments constitutifs d'une culture. Définition du « Choc culturel » et des thématiques de « rupture ».	Appréhender le choc du « vivre » dans un contexte culturel différent. Disposer de clés de lecture relatives aux différences culturelles.	Méthode : Expression des situations vécues par les jeunes dans le cadre de rencontres interculturelles, apport d'éléments théoriques. Technique : Étude de cas, jeux de rôle, simulations, la résolution de problème, le brainstorming.
Connaissance de soi, de ses capacités et de ses limites	Mieux se connaître, en repérant ses capacités et ses limites.	Sensibilisation aux notions de représentations, stéréotypes et préjugés	Interroger ses représentations. Être ouvert aux différences.	Méthode : Prise de parole de chaque jeune sur son engagement en interaction, dans un esprit d'entraide. Technique : Groupe d'échanges.
Gestion de la rupture	Sensibiliser à l'expatriation, à la perte de repères.	Identification de ses repères et des leviers d'action pour gérer cette perte de repères.	Être conscient d'une nécessaire phase d'observation et d'adaptation.	Méthodes : Expression de situations vécues par les jeunes, échanges avec d'anciens volontaires. Technique : Groupe d'échanges, jeux de rôle.

Fiches thématiques

Le volontaire et sa mission à l'international

Situer sa mission dans le contexte de la solidarité internationale

Contenus essentiels	Objectifs	Sujets à aborder	Résultats attendus	Conseils d'animation
Travail en équipe et en partenariat	Appréhender les relations partenariales et le travail en équipe.	Utilité sociale et utilité personnelle. Complémentarité entre professionnels et volontaires Gestion des relations partenariales (communication, conflits). Appréhension de la notion du temps, de cycle.	Accepter et comprendre ce que demande et signifie l'adaptation. Apprendre à s'intégrer dans une équipe de travail et dans une production collective.	Méthode : Mise en situation de travail de coopération. Technique : Jeux de rôle, jeux coopératifs, simulations, résolution de problème, projet de groupe.
Sensibilisation au concept de solidarité internationale et aux enjeux des relations internationales	Envisager sa mission dans le contexte de la solidarité internationale. Acquérir des connaissances sur la solidarité internationale, les acteurs et les enjeux.	Définition de la solidarité internationale et de ses différentes formes. Projet de développement et mission de volontariat.	Situer son action dans le champ de la solidarité internationale. Relativiser l'impact de la mission : humilité et modestie.	Méthode : Expression des représentations de la solidarité internationale, confrontation d'idées, apports théoriques. Technique : Jeux de rôle, jeux coopératifs, film-débat, projet de groupe.

Fiches thématiques

Le volontaire et son parcours d'engagement

Se positionner dans son parcours d'engagement

Contenus essentiels	Objectifs	Sujets à aborder	Résultats attendus	Conseils d'animation
Connaissance de soi, de ses capacités et de ses limites	<p>Accompagner le volontaire dans l'identification de ses motivations au départ.</p> <p>Envisager les différentes étapes du parcours d'engagement.</p>	<p>Motivations altruistes et motivations cachées : engagement, positionnement professionnel, fuite, aide aux autres, solidarité, citoyenneté, ressourcement...</p> <p>Étapes du parcours d'engagement : préparation, mission sur le terrain, retour.</p>	<p>Être capable d'exprimer ses motivations pour partir à l'international.</p> <p>Être capable de comprendre les différentes étapes du parcours d'engagement.</p>	<p>Méthode : Expression des motivations des jeunes, regards croisés.</p> <p>Technique : Simulations, réunion discussion.</p>
Place du volontariat dans la société	Situer l'engagement de Service Civique au sein des différents dispositifs de volontariat à l'international.	Volontariat, bénévolat, engagement, militantisme, citoyenneté locale et internationale, coopération, réciprocité.	<p>Être capable de situer son propre engagement de Service Civique dans le champ de la solidarité internationale.</p> <p>Être capable d'exprimer une citoyenneté active au niveau local et international.</p>	<p>Méthode : Présentation de l'engagement de Service Civique et des différents dispositifs de volontariat à l'international.</p> <p>Technique : groupe d'échanges.</p>

Fiches outils

Carnet de route

Contenus essentiels

- Connaissance de l'environnement et des fonctionnements sociaux du pays d'accueil
- Connaissance de soi, de ses capacités et de ses limites
- Gestion de la rupture

Quels objectifs ?

- Garder la trace de son expérience et la capitaliser
- Faire des points réguliers avec son tuteur
- Préparer la reconnaissance et la valorisation de son expérience au retour

Pour qui ?

Le carnet de route est l'outil personnel du volontaire.

C'est quoi ?

C'est un cahier, un classeur, où l'on écrit au jour le jour. Il est constitué de photos, croquis, prises de notes. Le carnet de route est un récit inscrit dans une durée déterminée. Il garde la mémoire des documents utilisés ainsi que leurs références.

Il exprime les sensations, les impressions ressenties. Il raconte le pays, les coutumes, les paysages, les monuments, la nature, la vie du peuple, la cuisine locale... Il est aussi la trace de son itinéraire personnel, où sont notés le déroulement et les principales étapes de son expérience ainsi que les difficultés rencontrées, les solutions apportées, les domaines de réussite du volontaire durant son expérience. Il est donc très subjectif !

Pourquoi écrire ?

Pour garder une trace, une mémoire, pour faciliter la prise de distance et donner du sens à son action.

Le carnet de route n'est pas un nouveau type d'écriture qui s'ajoute aux autres écrits liés à la mission, mais un outil permettant l'écriture immédiate de l'expérience, la prise de distance et la réflexion.

C'est le support du récit personnel qui permettra au jeune de mener une analyse construite tout au long de son parcours.

Quelles formes ?

Un récit illustré de dessins, de croquis, de photos, de collages, de notes prises sur le vif, répartis dans le texte lui-même, ou accessibles par des liens qu'on découvre au cours de la lecture du carnet.

L'ensemble peut s'agrémenter de cartes, plans, itinéraires, de sons ou de vidéos ou encore de coupure de presse, de citations, de proverbes, d'extraits d'ouvrages, d'extraits de blogs...

Pourquoi au quotidien ?

Parce que l'immédiateté de l'écriture constitue une matérialisation des sens ou du sens que l'on élabore sur la base de l'expérience vécue. Prendre une photo permet d'exprimer ce qu'on ressent à un instant précis...

Quelques heures ou jours plus tard, l'œil se sera habitué et la photo n'aura plus le même sens ! Le quotidien permet de garder la trace de l'enchaînement des idées et des étapes d'élaboration d'un raisonnement ou de la création d'un projet.

Conseils d'utilisation

Cet outil doit inciter le jeune à exprimer les questions ou réflexions qu'il se pose sur lui ou son environnement.

Le carnet de route doit être présenté et utilisé par le jeune dès leur participation aux journées de sensibilisation à la solidarité : Cette utilisation lui permettra de faire le point sur ses motivations, ses connaissances acquises ou à développer, ses réflexions, et ses attentes dans le cadre de l'accompagnement par le tuteur.

Il doit tout au long de l'expérience de volontariat permettre au jeune :

- de faire le point
- de faire le point avec son tuteur
- de préparer son retour

L'entraînement à son utilisation sera facilité par :

- la mise à disposition de récits de vie (carnets de voyage, témoignages, livres, films),
- l'organisation d'ateliers d'écritures,
- l'organisation de rencontres entre volontaires.

Une expérimentation en cours permet de constater que l'adhésion des jeunes à cet outil :

- est souvent motivée par le besoin de relativiser une situation, la volonté de garder un souvenir, de se comprendre et de comprendre son expérience de volontariat, mais aussi de communiquer.
- est plus prononcée une fois arrivée dans le pays d'accueil, car il permet aux jeunes d'exprimer leur étonnement, leur compréhension de leur environnement, leur besoin de garder une trace et de se relire.

Fiches outils

Évaluation

Contenus essentiels

- **Connaissance de soi, de ses capacités et de ses limites**

Quels objectifs ?

- Permettre au jeune de se positionner sur son engagement de Service Civique à l'issue des journées de préparation à un Service Civique à l'international, et amorcer la relation avec le tuteur.
- Permettre aux structures organisatrices d'analyser leur pratique dans un objectif d'améliorer la qualité de ces journées et de répondre au mieux aux besoins des jeunes.

Pour qui ?

- Le jeune
- Les structures organisatrices

C'est quoi ?

L'évaluation c'est l'action d'apprécier, à l'aide de critères définis préalablement, l'atteinte des objectifs pédagogiques et de l'action de sensibilisation mise en œuvre. Cette évaluation peut être faite à des temps différents, par des acteurs différents (jeunes et organisateurs des journées de sensibilisation). On distingue, par exemple, l'évaluation de satisfaction, l'évaluation du contenu de l'action de sensibilisation et l'évaluation des acquis.

Fiches outils

Évaluation

À quel moment ?	Evaluation : pourquoi ?		Quels outils ? Quelles méthodes ? Exemples																		
	Pour le jeune	Pour les structures organisatrices																			
Après chaque séquence, tout au long des journées de sensibilisation	Pour permettre au jeune d'exprimer son ressenti tout au long de l'action de sensibilisation.	Permettre à l'équipe d'animation de situer chaque jeune au sein du groupe, de pouvoir échanger avec eux à partir d'une réaction exprimée sur un contenu, et d'améliorer ses pratiques sur les séquences suivantes.	<p>La minute de retour partagé, il s'agit d'une méthode pour prendre rapidement la « température », qui peut être utilisée :</p> <ul style="list-style-type: none"> à l'écrit : par rapport à ce qui vient d'être fait ou dit comment appréciez-vous ce temps (entourez votre réponse)... à l'oral : les jeunes forment un cercle autour de l'animateur de la séquence, celui-ci demande aux jeunes de se rapprocher de lui ou de s'éloigner en fonction de leur satisfaction. <p>Échelle d'appréciation</p> <table> <tr> <td>Inintéressant</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td>Intéressant</td> </tr> <tr> <td>Trop lent</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td>Trop rapide</td> </tr> <tr> <td>Trop difficile</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td>Trop facile</td> </tr> <tr> <td>Inopportun</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td>Pertinent (par rapport à mes attentes)</td> </tr> <tr> <td>Désorganisé</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td>Organisé</td> </tr> <tr> <td>Tendu</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td>Décontracté</td> </tr> </table> <p>Quelles propositions pour améliorer cette séquence ?</p>	Inintéressant	1 2 3 4 5	Intéressant	Trop lent	1 2 3 4 5	Trop rapide	Trop difficile	1 2 3 4 5	Trop facile	Inopportun	1 2 3 4 5	Pertinent (par rapport à mes attentes)	Désorganisé	1 2 3 4 5	Organisé	Tendu	1 2 3 4 5	Décontracté
Inintéressant	1 2 3 4 5	Intéressant																			
Trop lent	1 2 3 4 5	Trop rapide																			
Trop difficile	1 2 3 4 5	Trop facile																			
Inopportun	1 2 3 4 5	Pertinent (par rapport à mes attentes)																			
Désorganisé	1 2 3 4 5	Organisé																			
Tendu	1 2 3 4 5	Décontracté																			
À l'issue des journées de sensibilisation	Pour améliorer la qualité des journées de sensibilisation	Permettre à chaque jeune : d'évaluer l'action de sensibilisation en fonction des objectifs de celle-ci, d'apprécier la démarche de ces journées, d'exprimer un degré de satisfaction sur chaque séquence.	<p>Bilan individuel écrit (fiche à élaborer)/bilan collectif oral, élaborés à partir de critères prédéfinis et relatifs aux thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'organisation - les contenus - le rythme - les séquences (l'intérêt de la séquence, le contenu, le support utilisé, le déroulé de la séquence, la méthode d'animation) - les relations entre jeunes - les relations entre jeunes et équipe d'animation 																		
	Pour amorcer la relation avec le tuteur	Permettre à chaque jeune de se positionner sur sa préparation, son engagement, sur sa mission.	<p>À l'oral : élaboration d'une grille d'entretien individuel</p> <p>À l'écrit : utilisation du carnet de route</p> <p>Thèmes à aborder : « je fais le point »</p> <ul style="list-style-type: none"> - les motivations (projet, objectif personnel) - les connaissances acquises, - les réflexions soulevées, - les connaissances et compétences à acquérir ou à approfondir - les attentes du jeune dans le cadre de l'accompagnement de sa mission par le tuteur. 																		

Fiches ressources

France Volontaires

Contenus essentiels

- Prévention et gestion des risques
- Éléments de compréhension de la langue du pays d'accueil
- Connaissance de l'environnement et des fonctionnements sociaux du pays d'accueil

Le Réseau des Espaces Volontariats

À travers le monde : Les espaces volontariats sont ouverts à tous les volontaires en Service Civique et à vos partenaires d'accueil. Ces lieux offrent de nombreux services aux volontaires pour se préparer à partir, à vivre une expérience et enfin pour faire le bilan et ouvrir des perspectives. Ils ont également une mission de mise en relation et peuvent jouer le rôle d'interface entre les structures d'envoi, les volontaires et les organismes d'accueil.

Chaque espace propose :

- un fonds documentaire sur : les pays, les associations membres de France Volontaires, les partenaires...
- des sessions d'accueil de volontaires d'information sur les dispositifs français de volontariat
- des sessions de formation thématique sur les relations interculturelles, la langue locale, etc.
- des animations « découverte » (visites de projets, atelier cuisine...)
- des réunions thématiques (échanges de pratiques)

Contacts des espaces volontariat :

Afrique Subsaharienne :

EV BENIN	ev.benin@france-volontaires.org
EV BURKINA	ev.burkina@france-volontaires.org
EV CAMEROUN	ev.cameroun@france-volontaires.org
EV CENTRAFRIQUE	ev.centrafrique@france-volontaires.org
EV COTE D'IVOIRE	ev.ci@france-volontaires.org
EV CONGO	ev.congo@france-volontaires.org
EV GRANDS LACS BURUNDI, RWANDA, RDC/KIVU	ev.grandslacs@france-volontaires.org
EV GUINEE	ev.guinee@france-volontaires.org
EV MADAGASCAR	ev.madagascar@france-volontaires.org
EV MALI	ev.mali@france-volontaires.org
EV MAURITANIE	ev.mauritanie@france-volontaires.org
EV SENEGAL	ev.senegal@france-volontaires.org
EV TCHAD	ev.tchad@france-volontaires.org
EV TOGO	ev.togo@france-volontaires.org

Méditerranée

EV EGYPTE	ev.egypte@france-volontaires.org
EV LIBAN	ev.liban@france-volontaires.org
EV MAROC	ev.maroc@france-volontaires.org
EV TUNISIE	ev.tunisie@france-volontaires.org

Retrouvez les informations sur les questions de santé, de sécurité, de prévention et de gestion des risques.

À télécharger :

- Livret « Sécurité en mission »
- Livret « Santé du volontaire »
- Fiche sécurité par pays

www.reseau-espaces-volontariats.org

Voir aussi la rubrique conseils aux voyageurs du site :

www.diplomatie.gouv.fr

Amériques

EV BOLIVIE	thierry.lewden@france-volontaires.org
EV EQUATEUR	evelyne.ladet@france-volontaires.org
EV HAITI	ev.haiti@france-volontaires.org
EV PEROU	ev.peru@france-volontaires.org

Asie

EV CAMBODGE	ev.cambodge@france-volontaires.org
EV PHILIPPINES	ev.philippines@france-volontaires.org
EV VIETNAM	ev.vietnam@france-volontaires.org

Fiches ressources

France Volontaires

Le réseau de France Volontaires en région

Ce réseau vous propose de vous accompagner pour initier des dynamiques de mutualisation dans les territoires en vue de la mise en œuvre de journées de préparation au Service Civique à l'international.

Contacts :

Nord – Est : Nord-Pas-de-Calais, Picardie, Lorraine, Franche-Comté, Alsace, Champagne-Ardenne

Delphine BIGNAN

delphine.bignan@france-volontaires.org

Ile-de-France, Centre et Ouest : Limousin, Centre, Auvergne, Bourgogne, Ile-de-France, Bretagne, Pays-de-Loire, Poitou Charente, Aquitaine

Thomas COSSE

thomas.cosse@france-volontaires.org

Sud : Provence-Alpes-Côte d'Azur, Rhône-Alpes, Corse, Midi-Pyrénées, Languedoc-Roussillon

Pierre REVEL

pierre.revel@france-volontaires.org

Basse-Normandie, Haute-Normandie et Outre Mer : Guadeloupe, Martinique, Guyane :

Michel DE MARCH

m.demarch@france-volontaires.org

Réunion :

Christian JOLU

christian.jolu@france-volontaires.org

Nouvelle-Calédonie :

Gilbert LAMOUROUX

gilbert.lamouroux@france-volontaires.org

Fiches ressources

Pour identifier des supports et aller plus loin...

Contenus essentiels

- Prévention et gestion des risques
- Éléments de compréhension de la langue du pays d'accueil
- Connaissance de l'environnement et des fonctionnements sociaux du pays d'accueil

Ressources sur l'ingénierie de formation

- Conseil de l'Europe « Les principes essentiels de la formation » - TKit n° 6 :
http://youthpartnership.eu.int/youthpartnership/documents/Publications/T_kits/6/French/couv_tkit6.pdf
- Conseil de l'Europe « L'apprentissage interculturel » - TKit n° 4 :
http://youth-partnership-eu.coe.int/youth-partnership/publications/T-kits/4/Tkit_4_FR

Ressources sur des supports d'animation (jeux, films, activités)

Jeux de présentation

- Animagination , du théâtre à apprendre, à jouer, à regarder.
www.theatreamagination.com/fr/jeux-pour-se-connaître.html

Jeux sur les thèmes de l'interculturalité, de la solidarité internationale

- Conseil de l'Europe - « Tous différents, tous égaux » Kit pédagogique - Idées, ressources, méthodes et activités pour l'éducation informelle avec des adultes et des jeunes :
www.coe.int/t/dghl/monitoring/ecri/archives/educational_resources/education_pack/Kit%20pedagogique.pdf
- CCFD - Terre solidaire – Comité catholique contre la faim et pour le développement.
« Un Visa pour le voyage » - Cahiers pédagogiques pour préparer des jeunes à un voyage solidaire.
www.ccfid.asso.fr/ewb_pages/o/outil_535.php
- Étudiants et développement - Animer un jeu sur l'interculturel « Le jeu des Derdians » -
www.etudiantsetdeveloppement.org/article/animer-un-jeu-sur-linterculturalite
- RITIMO - Réseau d'information et de documentation pour le développement durable et la solidarité internationale « Partir pour être solidaire, Guide pratique de la Solidarité internationale » - « Le don, une solution ? » - « Voyageur, certes ! solidaire, vraiment ? Boîte à outils de 50 fiches »
www.ritimo.org
- Fédération Afrique Impact : sensibilisation aux réalités africaines et à la citoyenneté internationale.
www.afric-impact.org
- ITECO - Centre de formation pour le développement et la solidarité internationale : boîte à outils.
www.iteco.be

Films

- Cinémathèque Afrique du Ministère des Affaires Étrangères et Européennes - Le catalogue des 500 films de la Cinémathèque Afrique :
www.institutfrancais.com/cinematheque2006.pdf

Fiches ressources

Pour identifier des supports et aller plus loin...

Ressources sur l'évaluation

- EDUCASOL - Plate - Forme Française d'Éducation au Développement et à la Solidarité Internationale. Guide méthodologique : « Éducation au développement et à la solidarité internationale. Comment auto-évaluer ses actions ? »
www.educasol.org/spip.php?article53
- EDUCASOL - Plate - Forme Française d'Éducation au Développement et à la Solidarité Internationale. Évaluer les actions d'éducation au développement et à la solidarité internationale : Exemples de pratiques - Le recueil d'expériences n° 10
<http://www.educasol.org/spip.php?article25>

Ressources thématiques : volontariat, interculturalité

Quelques livres :

- ABDALLAH PRETCEILLE Martine, L'éducation interculturelle, PUF collections, 2010.
- DEMORGON Jacques, Complexité des cultures et de l'interculturel, contre les pensées uniques, Economica, 2010
- CDTM - Se former à l'interculturel – expériences et propositions, éd. Charles Léopold Mayer, collection Passerelles, 2000 (Bibliothèque DCC)
- DE CHERISEY Laurent, Recherche volontaire pour changer le monde : les clés du succès de ceux qui l'on fait, Presses de la Renaissance, Paris, 2008
- MICHALON Clair, Différences culturelles – Mode d'emploi, éd. Sepia, 1997 (Bibliothèque DCC)
- MICHALON Clair, Histoire de différences, différence d'histoires, éd. Sepia, 2002 (Bibliothèque DCC)
- SAUQUET Michel, L'intelligence de l'autre – prendre en compte les différences culturelles dans un monde à gérer en commun, éd. Charles Léopold Mayer, 2007 (Bibliothèque DCC)
- SAUQUET Michel, 33 questions pour aborder l'interculturel -
www.etudiantsetdeveloppement.org/sites/default/files/grille%20pdf%20des%2033%20questions%20pour%20aborder%20l'interculturel.pdf
- WILLAUME Pierre, Comment les voyages forment la jeunesse : www.ref.fr

Quelques sites :

- RINOCEROS - Portail d'information international pour un monde juste et solidaire : dossiers, articles.
www.rinoceros.org
- ALTERMONDES – Revue trimestrielle de Solidarité Internationale.
www.altermondes.org
- CLONG - Comité de Liaison des ONG de volontariat. « Guide du retour, les bons conseils pratiques pour revenir serein »
www.clong-volontariat.org

Fiches pratiques

Planning

Un planning en 6 séquences

- Durée : 1 journée et demie
- Équipe d'animation : 1 animateur minimum
- Formation en résidentiel

	JOUR 1	JOUR 2
Matinée	1 Accueil Présentation	4 La mission de volontariat et ses enjeux
	2 Groupe d'échanges sur les motivations	
	Repas	
Après- midi	3 Relations interculturelles	2 Groupe d'échanges sur les motivations
	4 La mission de volontariat et ses enjeux	6 Bilan
Soirée	5 Partage et témoignages	

Fiches pratiques

1 - Accueil et Présentation

Contenus essentiels

- **Connaissance de soi, de ses capacités et de ses limites**
- **Place du volontariat dans la société**

Il est essentiel de privilégier des situations favorisant les échanges afin de faciliter la rencontre et la prise de connaissance de chaque personne. Il est demandé aux jeunes d'expérimenter la rencontre et de s'exercer à sa propre présentation. Pour cela, des jeux de présentation* seront utilisés.

Déroulé

Présentation des Journées de sensibilisation à la solidarité internationale

- Dans le cadre d'un engagement de Service Civique à l'international
- Les objectifs, les sujets abordés et le déroulé de ce temps de formation

Présentation de l'équipe d'animation et des structures organisatrices

Présentation des jeunes en utilisant des jeux de présentation*

Rôle et place du formateur : Animer, Réguler

Durée : variable en fonction du choix du jeu et du nombre de jeunes

* Cf. Fiche Ressources – Jeux de présentation

Fiches pratiques

2 - Temps d'échanges sur les motivations

Contenus essentiels

- **Connaissance de soi, de ses capacités et de ses limites**
- **Gestion de la rupture**

Le groupe d'échanges, se déroule en 2 séances, au début et à la fin de l'action de sensibilisation à la solidarité internationale.

Objectifs

- Permettre à chaque jeune de mettre en partage son projet d'engagement de Service Civique à l'international.
- Permettre aux jeunes de prendre conscience des différentes dimensions du projet de volontariat

Consignes méthodologiques

- Échanges de groupes : s'entraider, échanger pour avancer, faire le point, faire avancer la personne mais aussi le groupe, permettre une première autoévaluation des stagiaires par rapport à leur projet.
- Prise de parole : Formuler, s'exprimer
- Écrits : éviter une trop grande spontanéité dans la prise de parole, permettre un temps de concentration et d'élaboration de la pensée, laisser traces¹.

Déroulé

1^{er} séance : ce premier temps, cherche à connaître le parcours du jeune et ce qui fait qu'à cette étape de sa vie il se destine à partir comme volontaire en Service Civique à l'international. Quelles sont ses motivations ?

2^e séance : ce 2^e temps, à l'issue des journées de sensibilisation à la solidarité internationale permet à chaque jeune de « faire le point » sur sa préparation, son engagement²

Rôle et place du formateur : Écouter, poser des questions de relance, être attentif à l'évolution de chacun, éventuellement les encourager, réguler, relever les questions transversales, rebondir sur des points amenés par les jeunes qui peuvent intéresser l'ensemble du groupe.

Durée : 1h00 à 1h30

¹ Fiche outil « carnet de route ».

² Fiche outil « évaluation »

Fiches pratiques

3 - Relations interculturelles

Contenus essentiels

- Sensibilisation à l'interculturel,
- Sensibilisation aux concepts de solidarité internationale et aux enjeux des relations internationales
- Gestion de la rupture

Le jeu de rôle est une technique qui permet dans un premier temps d'amener les jeunes à expérimenter une rencontre interculturelle et dans un second temps de l'analyser et de la conceptualiser. Pour cela un temps d'expression des situations vécues par le groupe et en individuel doit être posé, complété par un apport théorique pour renforcer et compléter la démarche d'analyse et de conceptualisation qui leur est demandée.

Déroulé : Le jeu des Dardans¹ ou des Dardians.

- 1 - Présentation rapide du jeu et composition des groupes
- 2 - Phase de jeu
- 3 - Phase d'analyse
- 4 - Débat².

Thématiques abordées et questions posées

- La période d'observation est vitale pour comprendre les coutumes locales,
- La nécessité de remettre en questions ses propres pratiques et prendre du recul,
- L'importance de se questionner sur le rôle et la place de la personne dans le groupe,
- L'adaptation ? L'acceptation des décalages - Le mimétisme,
- Comment mettre en place des choses à partir de l'existant et du savoir des personnes ?
- La non maîtrise de la langue est un des vecteurs de blocage,
- L'importance de s'informer sur le contexte culturel,
- Le besoin de se décentrer par rapport aux objectifs de la mission mais aussi culturellement,
- Prioriser les demandes.

Rôle et place du formateur :

- Accompagnateur de groupe,
- animateur de débat.

Durée : 4h00

¹ Fiche Ressources – Jeux sur les thèmes de l'interculturalité, de la solidarité internationale Etudiants et développement.

² Fiche Ressources – Films : Il est préconisé d'introduire un documentaire pour renforcer le questionnement sur le lien et les similitudes entre le jeu et la réalité.

Fiches pratiques

4 - La mission de volontariat et ses enjeux

Quel(s) positionnement(s) ? Quelle(s) action(s) ?

Contenus essentiels

- Place du volontariat dans la société
- Travail en équipe et en partenariat
- Sensibilisation aux concepts de solidarité internationale et aux enjeux des relations internationales

Lors de ces séances, il est demandé aux jeunes d'avoir des projets de groupe. Cet exercice les amènera à travailler, à appliquer et à expérimenter le travail en équipe. C'est dans ce cadre qu'ils produiront une restitution de leur réflexion et de leur analyse, tout en faisant preuve de créativité.

Objectifs

- Favoriser le questionnement l'échange et le débat sur le sens de son action,
- Réaliser une restitution face à un regard extérieur (les anciens volontaires),
- Mettre en situation des personnes « en partance » et des personnes qui témoignent de leur expérience en leur demandant de croiser leurs regards sur ce qu'ils pensent être une mission de Service Civique à l'international,
- Travailler en équipe,
- Valoriser l'expérience des anciens volontaires.

Déroulé

Première séance - Travail de groupe

Consigne : Au regard de ce que vous connaissez tel que le contexte géopolitique actuel, votre connaissance du Service Civique ; comment pensez-vous mettre en place une action dans le cadre d'un engagement volontaire qui réponde à vos valeurs et à celle du Service Civique ?

Rôle et place du formateur : Stimuler, accompagner.

Durée : 2h30

Deuxième séance - Les restitutions des travaux

Les restitutions des jeunes sont des inducteurs de débat mettant en scène leurs préoccupations, leurs questionnements, au vu d'anciens volontaires du Service Civique et des personnes extérieures.

Rôle et place du formateur : Alimenter, questionner et contribuer à la réflexion générale.

Durée : 2h30

Fiches pratiques

5 - Partage et témoignages

Contenus essentiels

- Prévention et gestion des risques
- Connaissance de l'environnement et des fonctionnements sociaux du pays d'accueil
- Gestion de la rupture
- Place du volontariat dans la société

C'est sous la forme d'un groupe d'échanges que les jeunes vont découvrir le parcours d'anciens volontaires afin qu'ils puissent se confronter aux vécus de leurs pairs. Comme le ton informel est plus propice à la rencontre, il est important de créer une ambiance de confiance et de convivialité pour atteindre ces objectifs.

Déroulé

Première partie

Un apéritif dinatoire est réalisé à partir de spécialités régionales apportées par les jeunes.

Avant de débiter la dégustation et pour favoriser les échanges il est préconisé de demander aux jeunes de présenter leurs produits et les raisons pour lesquelles ils veulent les partager.

Objectifs

- Se présenter d'une autre manière,
- Découvrir des spécialités régionales,
- Echanger dans un autre cadre.

Deuxième partie

Technique d'animation : Groupe d'échanges informel.

Objectifs

- Favoriser l'échange opérationnel, contextuel des missions entre pairs,
- Faciliter la projection dans leur mission,
- Rassurer les volontaires en partance,
- Valoriser l'expérience des anciens volontaires.

Rôle et place du formateur : introduire, accompagner.

Durée : 1h30 sans compter le dîner qui est un temps fort d'échanges.

Fiches pratiques

6 - Bilan

Contenus essentiels

- **Connaissance de soi, de ses capacités et de ses limites**
- **Gestion de la rupture**

Plusieurs temps de bilan peuvent être envisagés tout au long des journées de sensibilisation.

Quelques exemples :

1^{er} jour

Lors du déjeuner, le(s) formateur(s) profite(nt) de ce temps convivial pour échanger avec les jeunes sur leurs impressions et leurs besoins d'éclaircissements potentiels. Cette méthode basée sur le temps informel permet au(x) formateur(s) de rentrer en contact avec les jeunes et de créer du lien dans un autre contexte.

2^e jour

Avant de démarrer la journée : Un tour de table est effectué. Chaque jeune donne 2 mots pour exprimer son ressenti sur la 1^{re} journée. Le choix de ces mots doit être argumenté.

Séquence BILAN, exemples d'outils :

- **Le « ça va t'y »²** : organisation d'un temps d'écriture personnel suivi d'une restitution orale en grand groupe. Les formateurs donnent leurs avis afin que tous les membres du groupe, jeunes et formateurs, partagent leurs visions de ce temps de formation. Les thématiques sont : Je félicite- Je critique - Je propose

- **L'arbre d'Ostende²**

Utilisé à des temps prédéterminés par l'équipe d'animation, cet outil est employé comme base d'entretien entre le jeune et les formateurs (et le tuteur plus tard).

Il est joint au carnet de route car il est un élément constitutif de la mémoire du ressenti du jeune lors des journées de sensibilisation à la solidarité internationale.

¹ Fiche outil « évaluation »

² Fiche ressources – Evaluation – EDUCASOL « Recueil de pratiques »

Votre avis nous intéresse !

Merci de bien vouloir compléter ce questionnaire et retourner vos commentaires à:

France Volontaires,
Unité Parcours et valorisation des engagements VIES,
6 rue Truillot BP 220
94203 Ivry sur Seine Cedex

Ou par mail : marie-pierre.heritier@france-volontaires.org

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non
De façon générale				
Le guide a-t-il été facile à utiliser ?				
Le guide vous semble-t-il cohérent dans son ensemble ?				
Les fiches sont-elles faciles à utiliser ?				
Les conseils exprimés dans le guide sont-ils faciles à mettre en œuvre ?				
Le guide vous a-t-il permis de construire le programme des journées de sensibilisation ?				
Le guide vous semble-t-il facilement utilisable dans vos pratiques quotidiennes ?				
Que vous a-t-il manqué pour préparer le programme des journées de sensibilisation ?				
Quelles sont les fiches que vous avez le plus utilisées ? Pourquoi ?				
Quelles sont les fiches que vous avez le moins utilisées ? Pourquoi ?				
Y a-t-il des fiches que vous n'avez pas du tout utilisées ? Pourquoi ?				
Vos suggestions pour améliorer le guide de façon générale :				

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non
Fiches thématiques				
Ces fiches vous ont-elles permis de définir les objectifs pédagogiques de l'action de sensibilisation en fonction du public ?				
Ces fiches vous ont-elles permis de décliner ces objectifs en résultats attendus ?				
Ces fiches vous ont-elles permis d'identifier les sujets à aborder ?				
Avez-vous trouvé dans ces fiches des conseils pratiques d'animation ?				
La fiche « Le volontaire et son parcours d'engagement » est-elle pertinente pour préparer les journées de sensibilisation ?				
Ce qui vous a manqué dans cette fiche :				
La fiche « Le volontaire et sa mission à l'international » est-elle pertinente pour préparer les journées de sensibilisation ?				
Ce qui vous a manqué dans cette fiche :				
La fiche « Le volontaire dans sa préparation individuelle » est-elle pertinente pour préparer les journées de sensibilisation ?				
Ce qui vous a manqué dans cette fiche :				
Fiches outils				
Ces fiches permettent-elles de préparer le volontaire à la capitalisation d'expérience ?				
La fiche « Carnet de route » est-elle pertinente ?				
Ce qui vous a manqué dans cette fiche :				
La fiche « Évaluation » est-elle pertinente ?				
Ce qui vous a manqué dans cette fiche :				

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non
Fiches ressources				
Ces fiches vous semblent-elles donner des supports pertinents pour la préparation et l'animation des journées ?				
La fiche France Volontaires est-elle pertinente ?				
Ce qui vous a manqué dans cette fiche :				
La fiche « Pour aller plus loin... » est-elle pertinente ?				
Ce qui vous a manqué dans cette fiche :				
Fiches pratiques (planning/séquences)				
Ces fiches vous semblent-elles pertinentes pour la préparation pratique des journées de préparation au Service Civique à l'international ?				
Ce qui vous a manqué dans cette fiche :				

Merci de votre participation

Retrouvez le Service Civique sur le web www.service-civique.gouv.fr

Retrouvez-nous également sur



www.facebook.com/servicecivique



<https://twitter.com/#!/ServiceCivique>

France Volontaires
6 rue Truillot, BP 220, 94203 Ivry-sur-Seine Cedex
Tél. : 01 53 14 20 30

Agence du Service Civique
95, avenue de France 75013 Paris
Tél. : 01 40 45 97 99

